

Vicepresidencia de Gerencia de Matrícula y
Servicios al Estudiante

**GUÍA INFORMATIVA ESTUDIANTIL
TRIMESTRE FA/24 PARA APOYO EN LÍNEA**



Actualizamos esta guía informativa con las preguntas y preocupaciones más frecuentes que recibimos de la comunidad estudiantil. Les invitamos a leerlas para que puedan dirigir sus dudas a las oficinas correspondientes.

QUEREMOS ELEVAR TUS ASPIRACIONES

Te recomendamos utilizar las herramientas
en línea para toda gestión de servicios que necesites.

Puedes visitarnos de manera presencial en horario de servicio

lunes a jueves – 8:00am a 5:00pm **viernes** – 8:00am a 3:00pm **sábado** – 8:00am a 3:00pm

DUDAS Y PREGUNTAS MÁS FRECUENTES:

ACADEMIA Y FACULTAD



Deseo comunicarme con mi Departamento, no encuentro al profesor

Envía email con tu cuenta de correo oficial institucional y debes incluir tu **nombre, número de estudiante y departamento**

arquitectura@pupr.edu

EscuelaDeAdministracion@pupr.edu

escuelagradaada@pupr.edu

Ciencias-Matematicas@pupr.edu

Socio-Humanistico@pupr.edu

wfarina@pupr.edu (Biomédica)

Ingenieria.industrial@pupr.edu

ingenieria.ececs@pupr.edu (eléctrica, compu)

ingenieria.quimica@pupr.edu

ingenieria.civil@pupr.edu

ingenieria.ambiental@pupr.edu

agrimensura@pupr.edu

ingenieria.mecanica@pupr.edu

SERVICIOS AL ESTUDIANTE



Debo sacar mi ID de Estudiante. ¿Cómo lo puedo hacer?

Solicita una cita a seguridad@pupr.edu o llamando al 787-622-8000, ext. 216. Personal de la Oficina de Seguridad te dará instrucciones para que puedas obtener tu ID.

Tengo problemas con mi cuenta de correo institucional.

Comunícate con helpdesk@pupr.edu. Personal de Sistema de Informática resolverá tu problema y contestará a la mayor brevedad posible.

Validé mis cursos y no los veo en Blackboard.

Crea un *ticket* de servicio en <https://studentservice.pupr.edu/> > haz log in con tu email de la Poly > presiona **+new ticket** > Escoge *Virtual Education – Blackboard – Online* >

Soy estudiante de nuevo ingreso. Tengo dudas relacionado a entrega de vacunas y excepciones por salud y religión.

Envía email a: admisiones@pupr.edu para que personal le aclare dudas.

DUDAS Y PREGUNTAS MÁS FRECUENTES:

CONTABILIDAD



¿Con quién me comunico para dar seguimiento a **cheque de sobrante**? Accede al portal mypoly.pupr.edu y localiza la tarjeta **Student Account > Account Detail for Term > trimestre**. El balance lo verá en **Account Balance net**. Debe mostrar balance 0. Si la cantidad aparece entre paréntesis, **ejemplo** (\$230.00) o tiene un negativo, **ejemplo** -\$230.00, esto es una cantidad en crédito a su favor, aun está pendiente. Cuando ya está el sobrante, debes ver la transacción como “REFUND”. Si aún tienes duda, envía un *email* a: studentclaims@pupr.edu.

ASISTENCIA ECONÓMICA



¿A dónde dirijo mis preguntas relacionadas con mis ayudas económicas?

Crea un *ticket* de servicio en <https://studentservice.pupr.edu/> > haz log in con tu email de la Poly > presiona **+new ticket** > Escoge Servicios *Online* > Llena todos los campos del formulario > Escoge la aseveración “Mis ayudas económicas aún no han pagado (están *pending*)”.

No he completado la FAFSA. ¿Qué debo hacer?

Crea un *ticket* de servicio en <https://studentservice.pupr.edu/> haz log in con tu email de la Poly > presiona > **+new ticket** > Escoge Servicios *Online* > Llena todos los campos del formulario > Escoge la aseveración “Solicitar beca Pell/préstamo”.

REGISTRO



¿Dónde puedo solicitar una **transcripción de créditos**? ¿Qué debo hacer?
Solicita el documento en: www.getmytranscript.com

Solicité **readmisión** a la Universidad. ¿Quién me puede dejar saber el estatus de mi solicitud?
Envía un *email* a registro@pupr.edu.

Deseo solicitar un **Análisis de Récord** o **Certificación de Estudio**. ¿Qué debo hacer?
Envía un *email* a registro@pupr.edu.

RECAUDACIONES



Quiero saber si tengo **deudas**.

Accede al portal mypoly.pupr.edu y localiza la tarjeta **Student Account > Account Detail for Term > trimestre**. Aquí muestra el detalle de los costos y ayudas económicas. El balance lo verá en **Account Balance net**. Si la cantidad aparece entre paréntesis, **ejemplo** (\$230.00) o tiene un negativo, **ejemplo** -\$230.00, esto es una cantidad en crédito a su favor.

Si aún tienes duda, crea un *ticket* de servicio en <https://studentservice.pupr.edu/> > haz log in con tu email de la Poly > presiona **+new ticket** > Escoge Servicios *Online* > Llena todos los campos del formulario > Escoge la aseveración "Tengo dudas con el balance que refleja mypoly".

Recibo ayuda externa de un **Sponsor (Rehabilitación Vocacional, Veteranos, Agencia Auspiciadora)** y no sé a quién consultar.

Crea un *ticket* de servicio en <https://studentservice.pupr.edu/> > haz log in con tu email de la Poly > presiona **+new ticket** > Escoge Servicios *Online* > Llena todos los campos del formulario > Escoge la aseveración que mejor describa tu problema.

CASTOR(A) – NOTA IMPORTANTE:

Quando envíes un *email*, debes incluir tu **nombre completo** e **identificación de estudiante**. Recuerda utilizar tu **cuenta de correo oficial institucional** (la que termina en @students.pupr.edu).



E-MAILS/EXTENSIONES RELACIONADOS CON SERVICIOS AL ESTUDIANTE:

Servicios al Estudiante:
vpse@pupr.edu / ext. 270

Programa PSE:
jmojica@pupr.edu / ext. 285

Programa ESL:
gcortes@pupr.edu / ext 691

Programa STEM:
drivera@pupr.edu / ext 692

Centro de Servicios Integrados:
cesi@pupr.edu / ext. 108

Centro de Asesoría y Seguimiento Académico
casa@pupr.edu / ext 377

Escuela Graduada:
escuelagraduada@pupr.edu / ext. 686

Centro de Progreso Universitario (Tutorías): cpu@pupr.edu / ext. 274

Orientación y Consejería:
consejeria@pupr.edu / ext. 248

Recaudaciones:
recaudos@pupr.edu / ext. 103

Admisiones:
admisiones@pupr.edu / ext. 309

Centro de Educación Virtual e Innovación del Aprendizaje:
<https://studentservice.pupr.edu/>

Biblioteca:
referencistas@pupr.edu / ext. 255

Registro:
registro@pupr.edu / ext. 330

Programa Empleos e Internados:
coop@pupr.edu / ext. 279

Asistencia Económica:
asistenciaeconomica@pupr.edu / ext. 105

Sistemas de Información:
helpdesk@pupr.edu / ext. 611

Actividades Atléticas:
deporte@pupr.edu / ext. 460

Si notas que tu estado de salud emocional está afectado, comunícate al 1-800-985-5990 (*Disaster Distress Helpline*) o al 1-800-981-0023 (Línea PAS)

Accede al calendario académico para que conozcas fechas importantes:

<https://www.pupr.edu/> > *Calendars, Offerings & Catalogs* >
En el *dropdown list* escoge "Academic Calendar FA 24" > *View*.