

## Servicios de apoyo en línea



### ¿QUÉ NECESITA PARA TENER ACCESO A BLACKBOARD LEARN™?

Para tener acceso a un curso híbrido o en línea necesita un *username* asignado por el CTE y una *password* validado por usted (cuenta institucional pupr.edu). Una vez usted es admitido en la institución, el CTE envía un mensaje a su dirección de correo electrónico personal con la información que le permitirá activar su cuenta y cambiar la contraseña genérica. Si usted no proveyó un correo electrónico personal debe pasar por el CTE para solicitar su cuenta institucional.

### ACTIVACION DE LA CUENTA INSTITUCIONAL

1. Visite la página web <https://accounts.pupr.edu>
2. Utilice como el *username* de la cuenta su apellido seguido por *underscore* y su número de estudiante. **Ejemplo: rivera\_12345**. El *password* genérico es asignado por la institución y llegará a su correo electrónico personal.
3. Asigne un *nuevo password* (7 caracteres o más)

### REQUISITOS TÉCNICOS DEL SISTEMA

Windows Vista (32-bit) -> Internet Explorer 9 and Firefox 24

Windows Vista (64-bit) -> Internet Explorer 9 and Firefox 24

Windows 7 (32-bit) -> Internet Explorer 9 and 10; Firefox 24;  
Google Chrome 30

Windows 7 (64-bit) -> Internet Explorer 9 and 10; Firefox 24;  
Google Chrome 30

Windows 8 (32-bit) -> Internet Explorer 10; Firefox 24;  
Google Chrome 30

Windows 8 (64-bit) -> Internet Explorer 10; Firefox 24;  
Google Chrome 30

Mac OSX -> Safari 5.0, 6.0 and Firefox 24, Google Chrome 30.

Java Virtual Machine (Java): JRE 7 o 6 son las versiones recomendadas.

### EXTENSIONES (PLUG INS)

- Adobe Flash • Adobe Reader • Apple QuickTime
- Real Player • Windows Media Player



www.pupr.edu

### ACCESO A SU CUENTA DE CORREO INSTITUCIONAL (E-MAIL)

1. Visite la página web:  
<http://mail.office365.com>.
2. En el *email address*, escriba su *username* seguido por *@students.pupr.edu*  
**Ejemplo: rivera\_12345@students.pupr.edu**
3. El *password* será el que usted asignó al activar su cuenta a través de  
<https://accounts.pupr.edu>

Si después de realizar estos pasos continúa el problema con su cuenta institucional, favor de enviar un correo electrónico a:  
[helpdesk@pupr.edu](mailto:helpdesk@pupr.edu)

### ACCESO (LOG IN) A LA PLATAFORMA BLACKBOARD LEARN™

1. Entre a la página de la Universidad Politécnica de Puerto Rico: [www.pupr.edu](http://www.pupr.edu)
2. Haga clic en el logo Blackboard Learn™. Esta acción le llevará a la página de CEDUP.
3. Seleccione la opción Blackboard Learn™ (<http://virtualcampus.pupr.edu>)
4. Escriba su *Username* (Ejemplo: rivera\_12345) y el *password* que configuró para su cuenta institucional.

## MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO USTED PODRÁ:

Reportar problemas técnicos con la plataforma Blackboard Learn™ al dirigir un correo electrónico a la siguiente dirección:

**bbsupport@pupr.edu**



## RECUERDE INCLUIR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

- Nombre y apellido
- Número de estudiante
- Curso y sección
- Profesor(a)
- Explicación detallada del problema
- Print Screen (En caso de mensajes de error)



## PROBLEMAS TÉCNICOS

1. En caso de problemas de acceso a la plataforma, verifique que su computadora cumpla con los requisitos técnicos del sistema, su conexión a Internet y su cuenta institucional. Trate de acceder a otro Web Site e intente nuevamente el acceso a Blackboard



2. Si continúa con el problema dirija un correo electrónico a **bbsupport@pupr.edu**
3. Usted recibirá mediante correo electrónico instrucciones o la solución del problema.

## RESPONSABILIDADES DEL PROFESOR (A):

- Informar a los estudiantes cambios en las secciones de cursos
- Calendarizar las asignaciones y la reposición de exámenes en un plazo de tiempo adecuado.

## RESPONSABILIDADES DEL ESTUDIANTE:

- Activar su cuenta institucional
- Verificar el calendario y fechas de entrega de trabajos, asignaciones y exámenes etc.
- Entrar diariamente o un mínimo 3 veces en semana a su curso híbrido /en línea.
- Mantener copia de todos sus trabajos en caso de no tener acceso a Blackboard.
- Notificar al Profesor(a), en caso de problemas de acceso/ comunicación.
- Participar del taller sobre el Uso y manejo de Blackboard.