



## Servicios de apoyo en línea

### ¿Qué necesita para tener acceso a Blackboard Learn™?

Para tener acceso a un curso híbrido o en línea necesita una cuenta institucional (pupr.edu) asignada por el CTE y validada por usted. Una vez usted es admitido en la institución, el CTE envía un mensaje a su dirección de correo electrónico personal con la información que le permitirá activar su cuenta y cambiar la contraseña genérica. Si usted no proveyó un correo electrónico personal debe pasar por el CTE para solicitar su cuenta institucional.

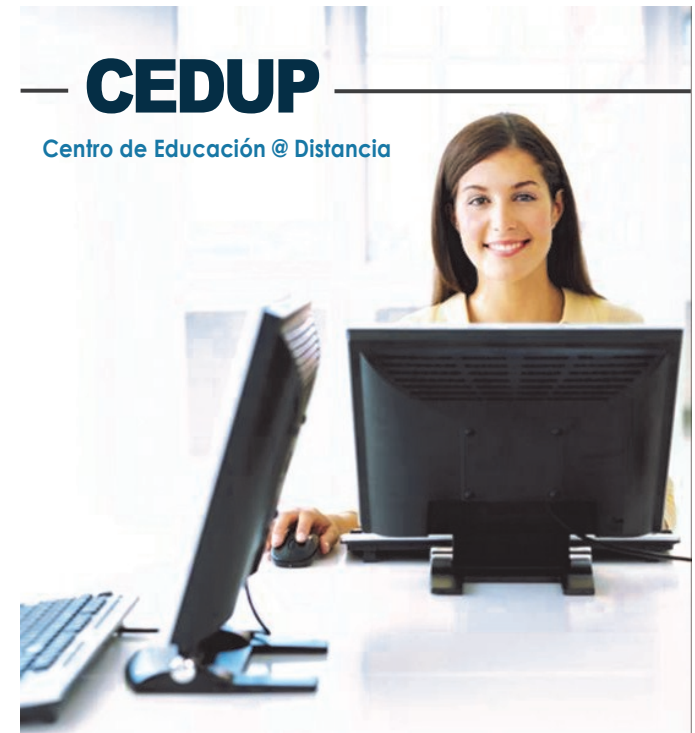
#### Procedimiento para activar la cuenta institucional

- 1) Visite la página web <https://accounts.pupr.edu>
- 2) Utilice como el username de la cuenta su apellido seguido por *underscore* y su número de estudiante. **Ejemplo: rivera\_12345**. El password genérico es asignado por la institución y llegará a su correo electrónico personal.
- 3) Asigne un nuevo password. Esta contraseña debe tener 7 caracteres o más.

#### Procedimiento para tener acceso a su cuenta de correo institucional (e-mail)

- 1) Visite la página web [www.hotmail.com](http://www.hotmail.com)
- 2) En el email address, escriba su username seguido por [@students.pupr.edu](mailto:@students.pupr.edu) / **Ejemplo: rivera\_12345@students.pupr.edu**
- 3) El password será el que usted asignó al activar su cuenta a través de <https://accounts.pupr.edu>

Si después de realizar estos pasos continúa el problema con su cuenta institucional, debe enviar un email a la siguiente dirección: [helpdesk@pupr.edu](mailto:helpdesk@pupr.edu) o pasar por el CTE.



# — CEDUP

Centro de Educación @ Distancia

w w w . p u p r . e d u

### MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO USTED PODRÁ:

Reportar problemas técnicos con la plataforma Blackboard Learn™ al dirigir un correo a la siguiente dirección: [bbsupport@pupr.edu](mailto:bbsupport@pupr.edu)

Recuerde que debe incluir la siguiente información:

- Nombre y apellido
- Número de estudiante
- Curso y sección
- Profesor(a)
- Explicación detallada del problema
- Print Screen

(En caso de que le aparezca un mensaje de error)

### Instrucciones para acceder (Log In) a la plataforma Blackboard Learn™

- 1) Entre a la página de la Universidad Politécnica de Puerto Rico: [www.pupr.edu](http://www.pupr.edu)
- 2) Haga clic en el logo Blackboard Learn™. Esta acción le lleva a la página de CEDUP.
- 3) Seleccione la opción Blackboard Learn™.
- 4) Escriba su cuenta institucional como su Username (Ejemplo: rivera\_12345) y el password que configuró para su cuenta institucional.

#### Requisitos técnicos para su computadora:

Certified web browsers:

- Windows Vista (32-bit) > Internet Explorer 8 and Firefox 3.6
- Windows 7 (32-bit) > Internet Explorer 8 and Firefox 3.6
- Java 1.6.0 Updated 13 or higher

## Servicios de apoyo en línea



# Servicios de apoyo en línea

MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO USTED PODRÁ:

Reportar problemas técnicos con la plataforma Blackboard Learn™ al dirigir un correo a la siguiente dirección: [bbsupport@pupr.edu](mailto:bbsupport@pupr.edu)

UNIVERSIDAD  
POLITÉCNICA  
PUERTO RICO



Recuerde que debe incluir la siguiente información:

- Nombre y apellido
- Número de estudiante
- Curso y sección
- Profesor(a)
- Explicación detallada del problema
- Print Screen

(En caso de que le aparezca un mensaje de error)



[bbsupport@pupr.edu](mailto:bbsupport@pupr.edu)

## ES RESPONSABILIDAD DEL PROFESOR(A):

- Informar a los estudiantes de cambios en la secciones de cursos
- Calendarizar la reposición de exámenes en caso de interrupciones del sistema
- Ofrecer las asignaciones y los exámenes en un plazo de tiempo adecuado.

## ES RESPONSABILIDAD DEL ESTUDIANTE:

- Activar su cuenta institucional
- Verificar el calendario y fechas de entrega de trabajos, tareas, y asignaciones etc.
- Entrar diariamente o un mínimo 3 veces en semana a su curso híbrido/en línea
- Mantener copia de todos sus trabajos en caso de no tener acceso a la plataforma
- Notificar al Profesor(a), si está teniendo problemas de acceso/comunicación
- Participar del taller sobre Uso y manejo Blackboard



En caso de dificultades técnicas con la plataforma Blackboard Learn™

1. En caso de problema de acceso, verifique que su computadora cumpla con los requisitos técnicos, su conexión a Internet y su cuenta institucional. Trate de acceder a otro Web Site e intente nuevamente el acceso a Blackboard Learn™.

2. Si continúa con el problema dirija un correo electrónico a [bbsupport@pupr.edu](mailto:bbsupport@pupr.edu)

3. Usted recibirá mediante correo electrónico instrucciones o la solución del problema

