

# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LOS SERVICIOS ESTUDIANTILES

---

2013

# DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

---

Muestra

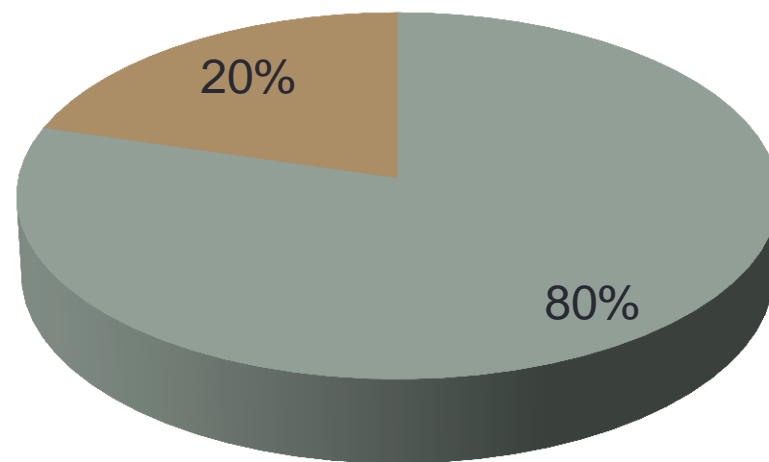
n = 490



# Carga académica

| Carga Académica | Frecuencia |
|-----------------|------------|
| Tiempo Completo | 370        |
| Tiempo Parcial  | 95         |
| Total           | 465        |

## Carga Académica



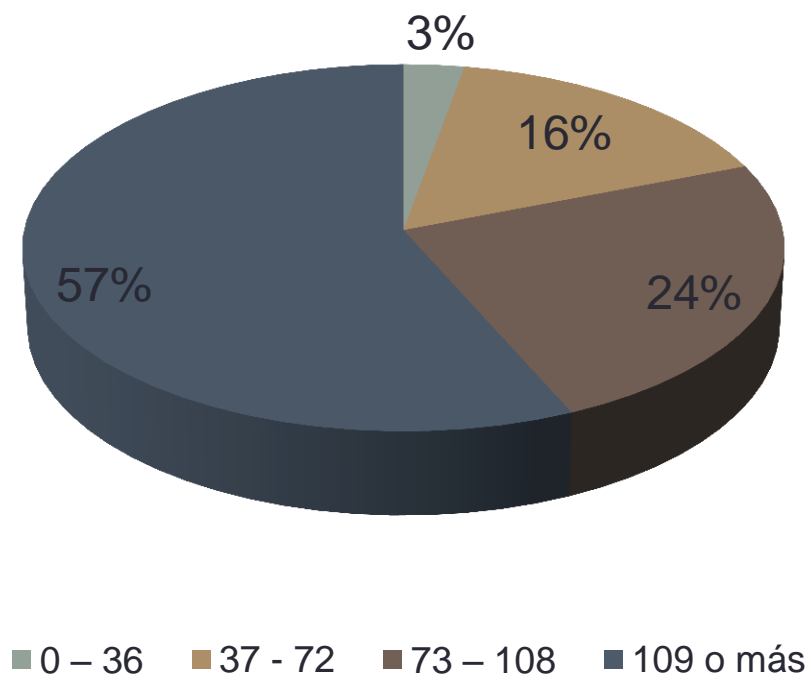
■ Tiempo Completo

■ Tiempo Parcial

# Créditos aprobados (Bachillerato)

| Créditos Aprobados | Frecuencia |
|--------------------|------------|
| 0 – 36             | 13         |
| 37 - 72            | 75         |
| 73 – 108           | 112        |
| 109 o más          | 261        |
| Total              | 461        |

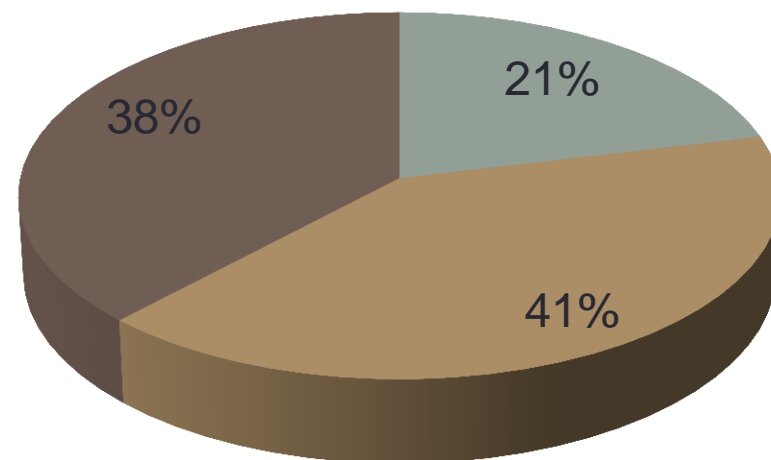
## Créditos aprobados



# Empleo

| Empleo          | Frecuencia |
|-----------------|------------|
| Tiempo Completo | 98         |
| Tiempo Parcial  | 188        |
| No Trabajo      | 175        |
| Total           | 461        |

## Empleo

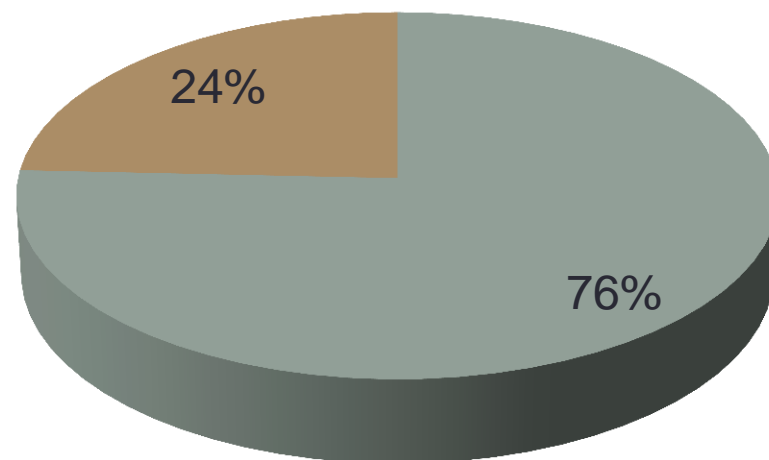


■ Tiempo Completo ■ Tiempo Parcial ■ No Trabajo

# Género

| Género    | Frecuencia |
|-----------|------------|
| Masculino | 352        |
| Femenino  | 113        |
| Total     | 465        |

## Género



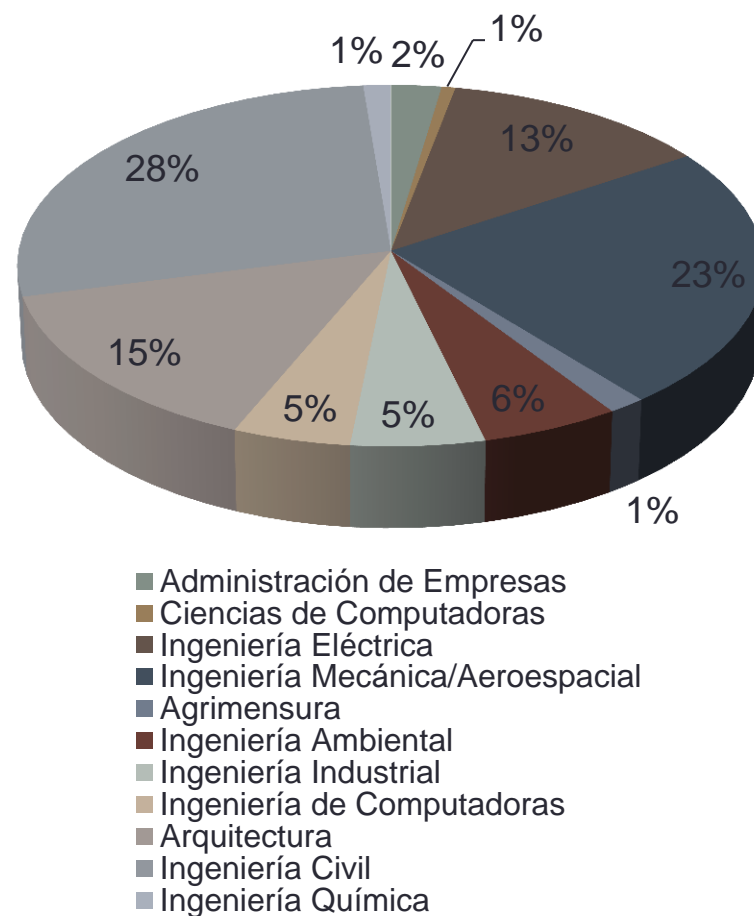
■ Masculino

■ Femenino

# Programa académico

| Programa                         | Frecuencia |
|----------------------------------|------------|
| Administración de Empresas       | 11         |
| Ciencias de Computadoras         | 3          |
| Ingeniería Eléctrica             | 59         |
| Ingeniería Mecánica/Aeroespacial | 109        |
| Agrimensura                      | 7          |
| Ingeniería Ambiental             | 26         |
| Ingeniería Industrial            | 25         |
| Ingeniería de Computadoras       | 22         |
| Arquitectura                     | 68         |
| Ingeniería Civil                 | 129        |
| Ingeniería Química               | 6          |
| Total                            | 465        |

## Nivel de Satisfacción



# OFICINAS DE SERVICIO

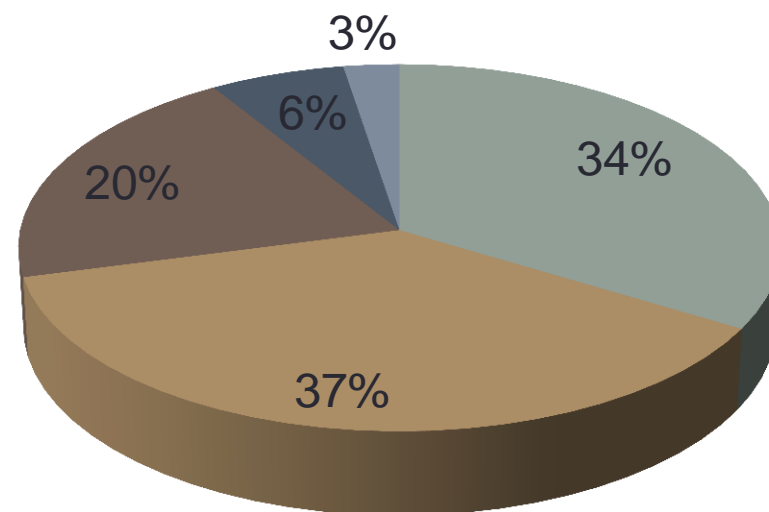
---

Satisfacción

# El trato, atención y disponibilidad que ofrecen los empleados de la **Oficina de Admisiones**

## Nivel de Satisfacción

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 155        |
| Satisfecho            | 172        |
| Algo satisfecho       | 93         |
| Insatisfecho          | 29         |
| Muy insatisfecho      | 12         |
| Total                 | 461        |

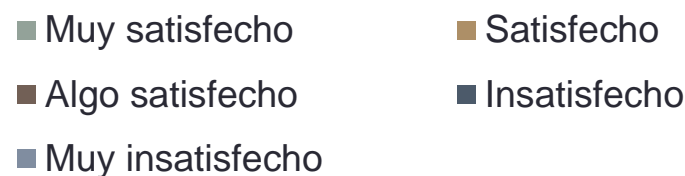
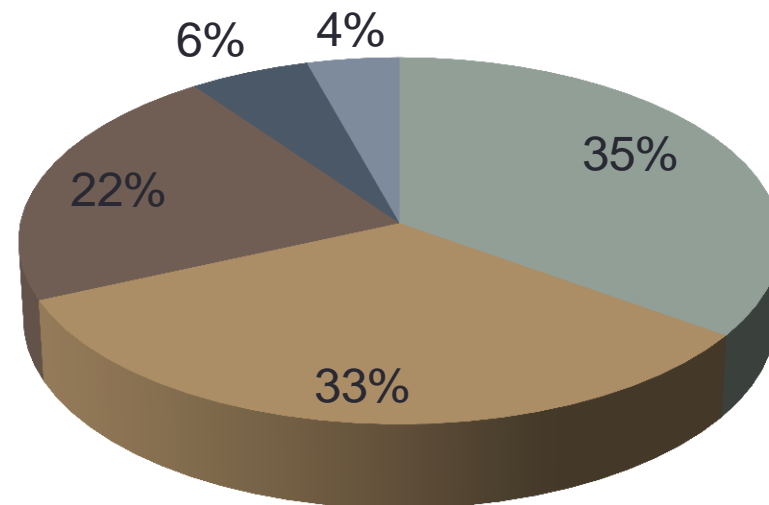


- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Algo satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

# El trato, atención y disponibilidad que ofrecen los empleados de la **Oficina de Orientación y Consejería**

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 162        |
| Satisfecho            | 155        |
| Algo satisfecho       | 101        |
| Insatisfecho          | 26         |
| Muy insatisfecho      | 20         |
| Total                 | 464        |

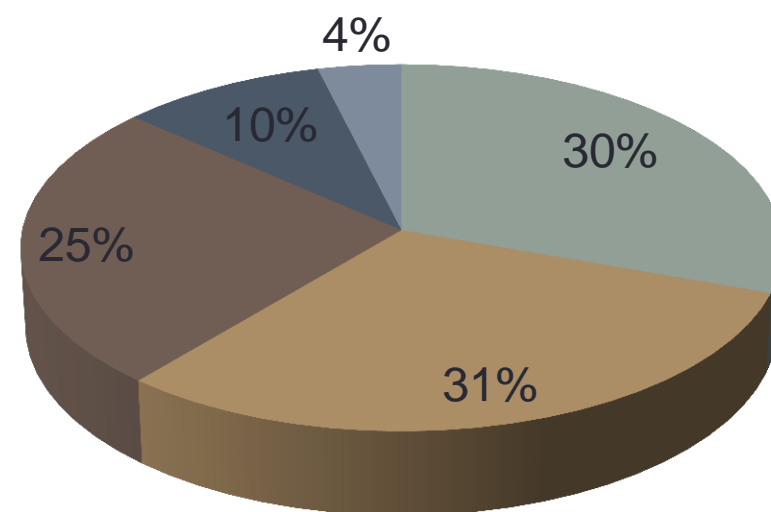
## Nivel de Satisfacción



# La ayuda del Consejero(a) para establecer y lograr las metas académicas

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 133        |
| Satisfecho            | 134        |
| Algo satisfecho       | 111        |
| Insatisfecho          | 42         |
| Muy insatisfecho      | 17         |
| Total                 | 437        |

## Nivel de Satisfacción

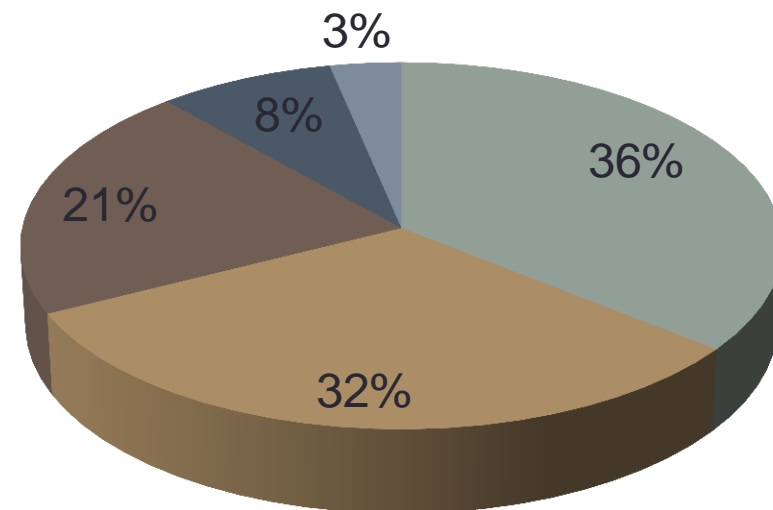


- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Algo satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

# Conocimiento y dominio de los/las Consejeros/as de los currículos académicos

## Nivel de Satisfacción

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 161        |
| Satisfecho            | 143        |
| Algo satisfecho       | 94         |
| Insatisfecho          | 37         |
| Muy insatisfecho      | 15         |
| Total                 | 450        |

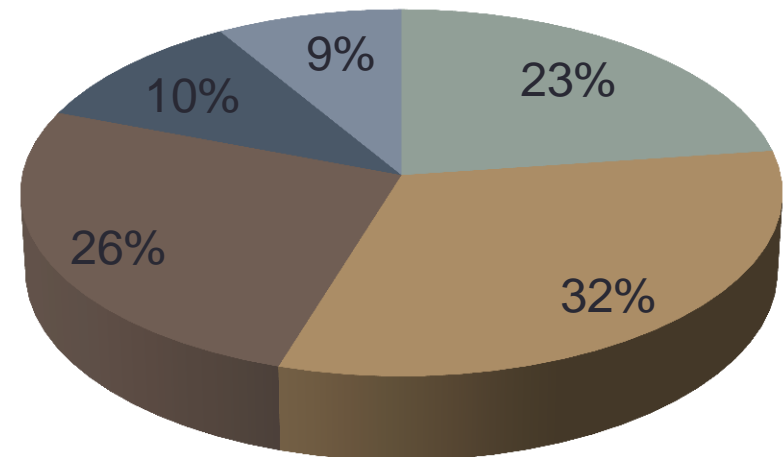


- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Algo satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

# El trato, atención y disponibilidad que ofrecen los empleados de la **Oficina de Finanzas**

## Nivel de Satisfacción

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 108        |
| Satisfecho            | 151        |
| Algo satisfecho       | 123        |
| Insatisfecho          | 50         |
| Muy insatisfecho      | 41         |
| Total                 | 473        |

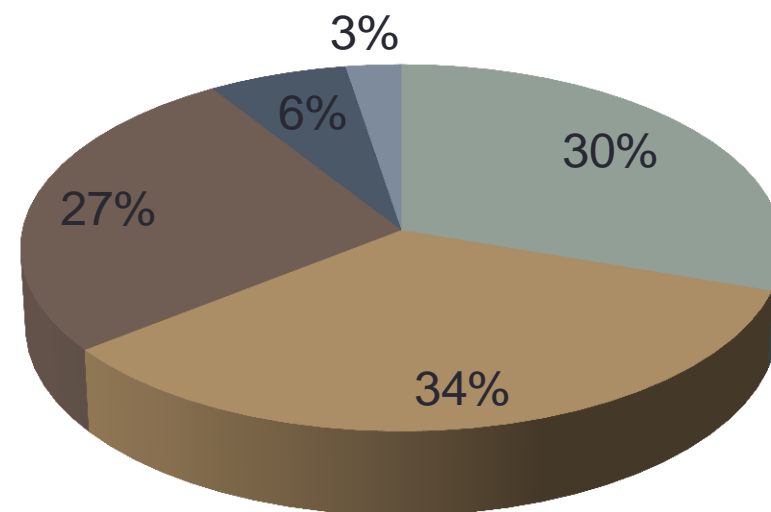


- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Algo satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

# El trato, atención y disponibilidad que ofrecen los empleados de la **Oficina de Registraduría**

## Nivel de Satisfacción

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 140        |
| Satisfecho            | 158        |
| Algo satisfecho       | 123        |
| Insatisfecho          | 30         |
| Muy insatisfecho      | 12         |
| Total                 | 463        |

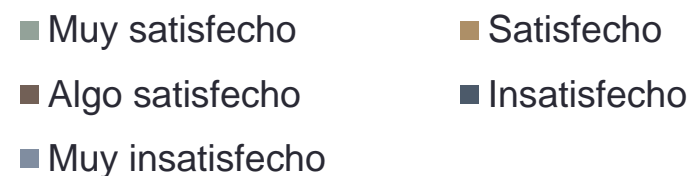
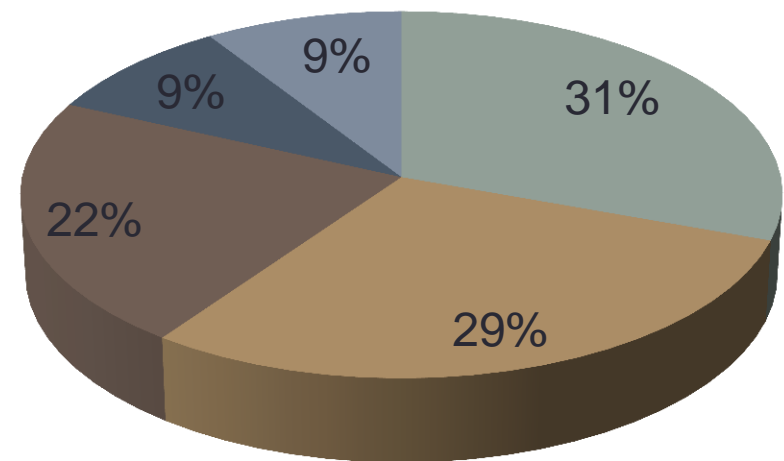


- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Algo satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

# El trato, atención y disponibilidad que ofrecen los empleados de la **Oficina de Asistencia Económica**

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 139        |
| Satisfecho            | 134        |
| Algo satisfecho       | 100        |
| Insatisfecho          | 41         |
| Muy insatisfecho      | 42         |
| Total                 | 456        |

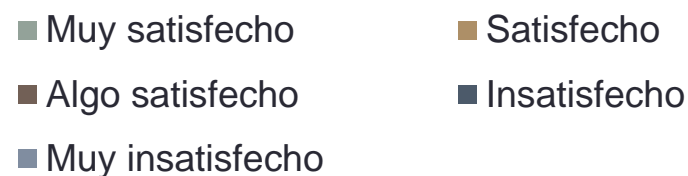
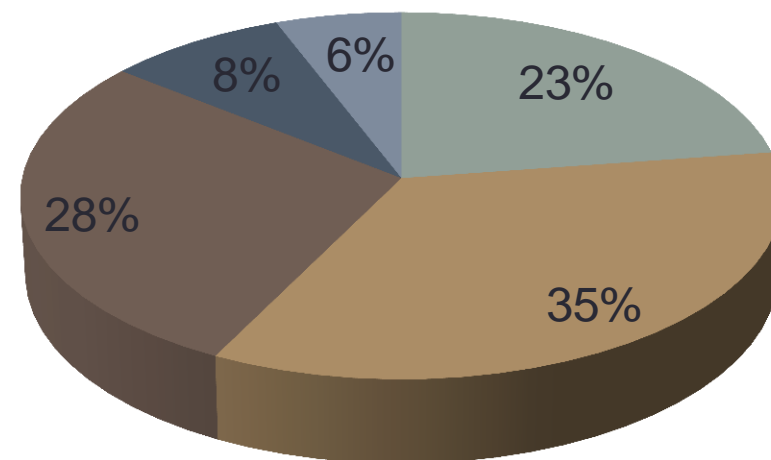
## Nivel de Satisfacción



# El trato, atención y disponibilidad que ofrecen los empleados de la **Oficina de Recaudaciones**

## Nivel de Satisfacción

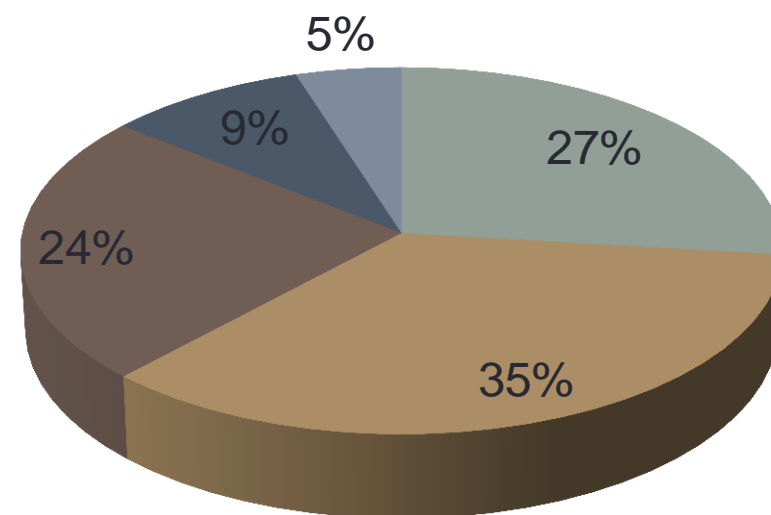
| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 89         |
| Satisfecho            | 136        |
| Algo satisfecho       | 111        |
| Insatisfecho          | 33         |
| Muy insatisfecho      | 23         |
| Total                 | 392        |



# El trato, atención y disponibilidad que ofrecen los empleados de la **Oficina de Contabilidad**

## Nivel de Satisfacción

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 98         |
| Satisfecho            | 128        |
| Algo satisfecho       | 87         |
| Insatisfecho          | 34         |
| Muy insatisfecho      | 18         |
| Total                 | 365        |

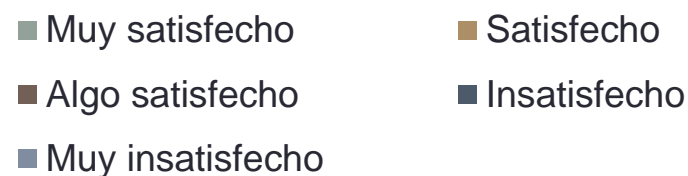
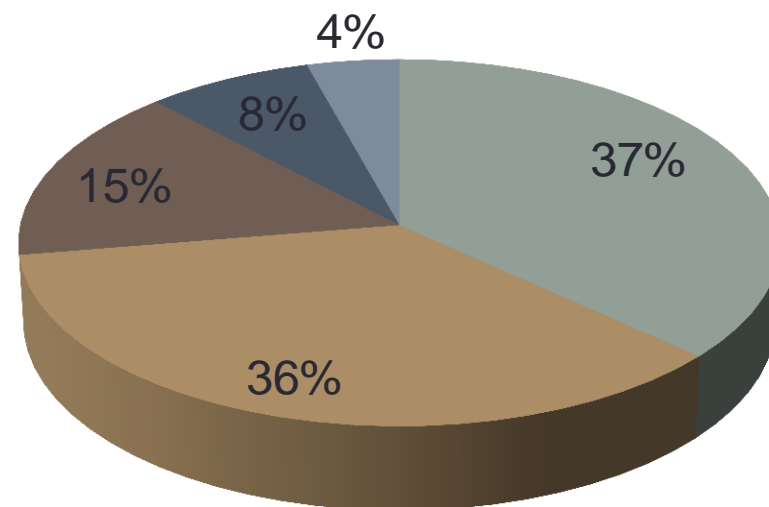


- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Algo satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

# El trato, atención y disponibilidad que ofrecen en el Centro de Progreso Universitario (tutorías)

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 128        |
| Satisfecho            | 124        |
| Algo satisfecho       | 54         |
| Insatisfecho          | 27         |
| Muy insatisfecho      | 15         |
| Total                 | 348        |

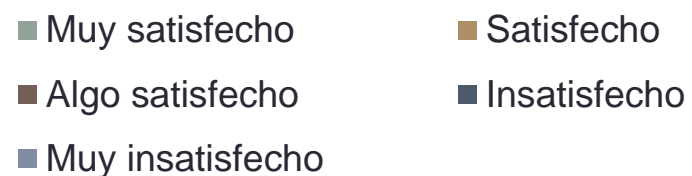
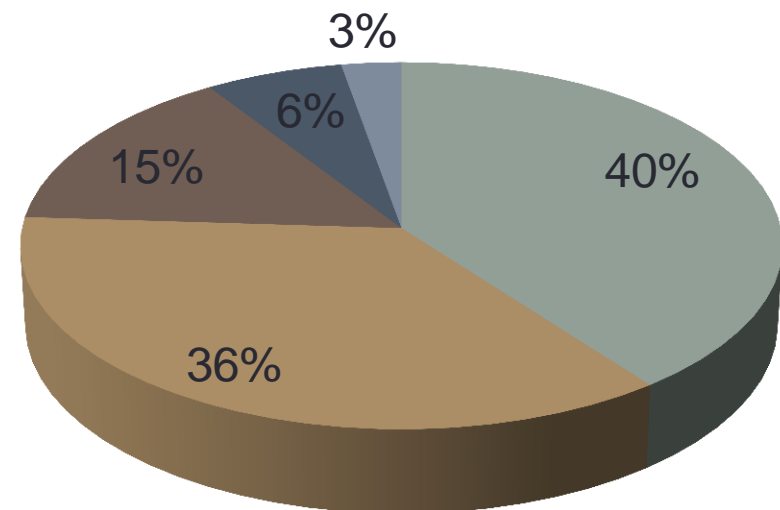
## Nivel de Satisfacción



# Conocimiento que demuestra el tutor es su materia de enseñanza

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 142        |
| Satisfecho            | 130        |
| Algo satisfecho       | 53         |
| Insatisfecho          | 23         |
| Muy insatisfecho      | 10         |
| Total                 | 358        |

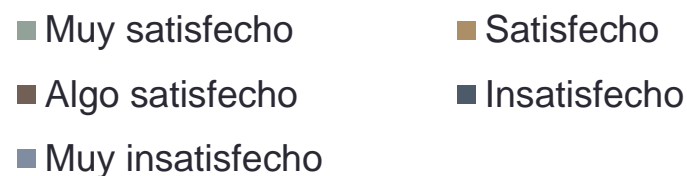
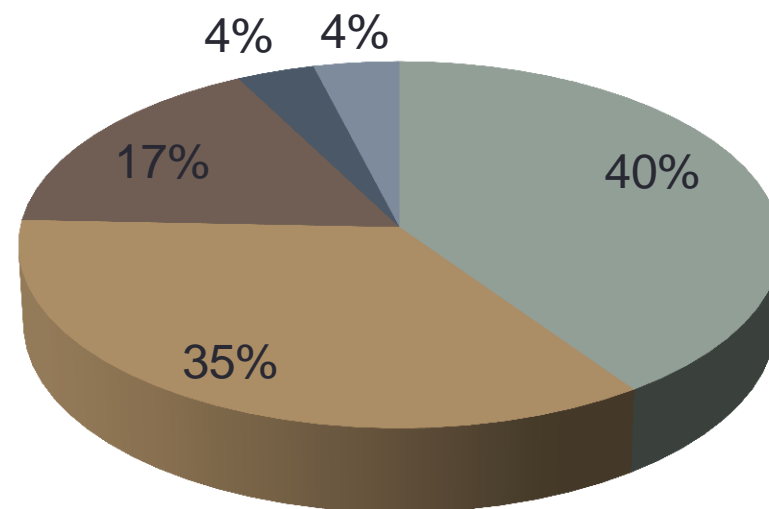
## Nivel de Satisfacción



# El trato, atención y disponibilidad que ofrecen los empleados del Programa de Servicios Educativos (PSE)

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 111        |
| Satisfecho            | 97         |
| Algo satisfecho       | 46         |
| Insatisfecho          | 10         |
| Muy insatisfecho      | 11         |
| Total                 | 275        |

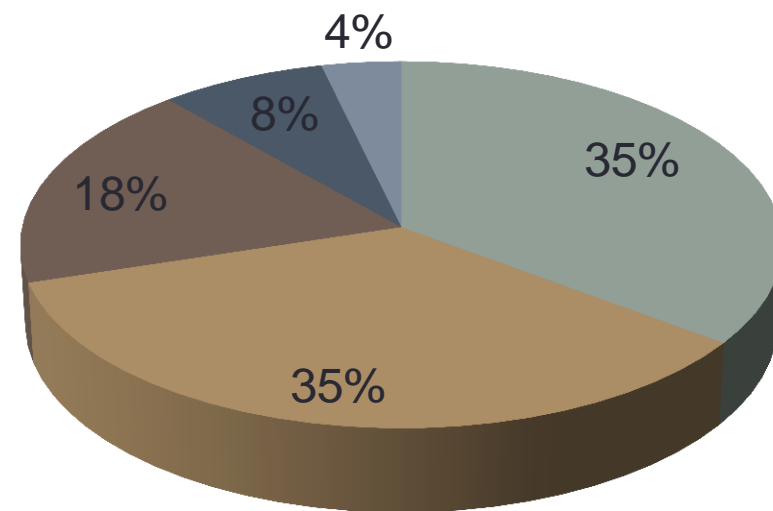
## Nivel de Satisfacción



# La ayuda que ofrecen los tutores para lograr las metas académicas

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 123        |
| Satisfecho            | 122        |
| Algo satisfecho       | 64         |
| Insatisfecho          | 27         |
| Muy insatisfecho      | 13         |
| Total                 | 349        |

## Nivel de Satisfacción

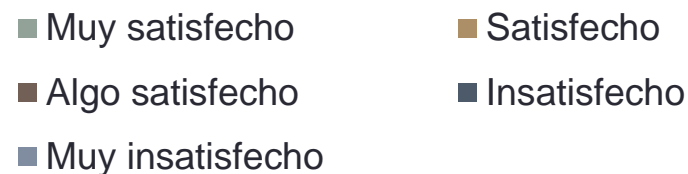
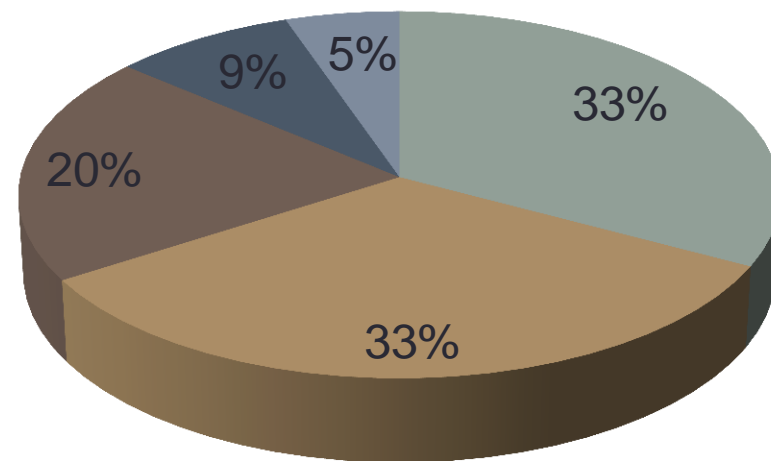


- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Algo satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

# El trato, atención y disponibilidad que ofrece el personal del **Centro de Servicios Integrados (CESI)**

## Nivel de Satisfacción

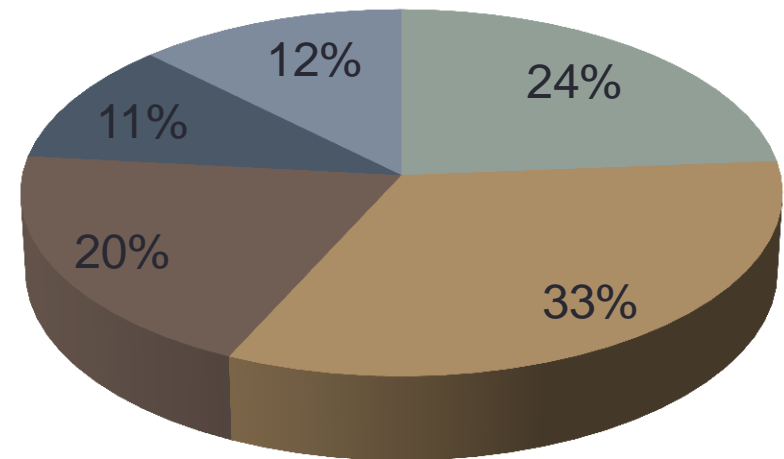
| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 154        |
| Satisfecho            | 156        |
| Algo satisfecho       | 95         |
| Insatisfecho          | 40         |
| Muy insatisfecho      | 25         |
| Total                 | 470        |



# El trato, atención y disponibilidad que ofrecen los empleados de la **Oficina de Seguridad**

## Nivel de Satisfacción

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 110        |
| Satisfecho            | 153        |
| Algo satisfecho       | 92         |
| Insatisfecho          | 50         |
| Muy insatisfecho      | 58         |
| Total                 | 463        |

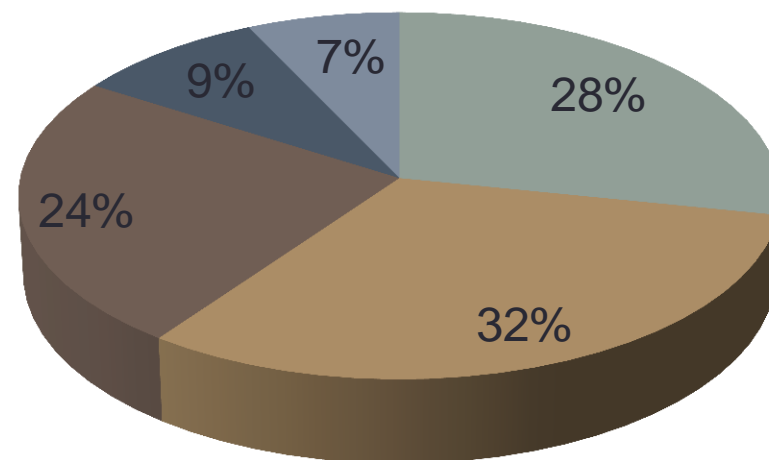


- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Algo satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

## El trato, atención y disponibilidad que ofrecen los empleados de la **Oficina de la VP de Servicios al Estudiante (Decano de Estudiantes)**

### Nivel de Satisfacción

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 95         |
| Satisfecho            | 107        |
| Algo satisfecho       | 81         |
| Insatisfecho          | 30         |
| Muy insatisfecho      | 24         |
| Total                 | 337        |

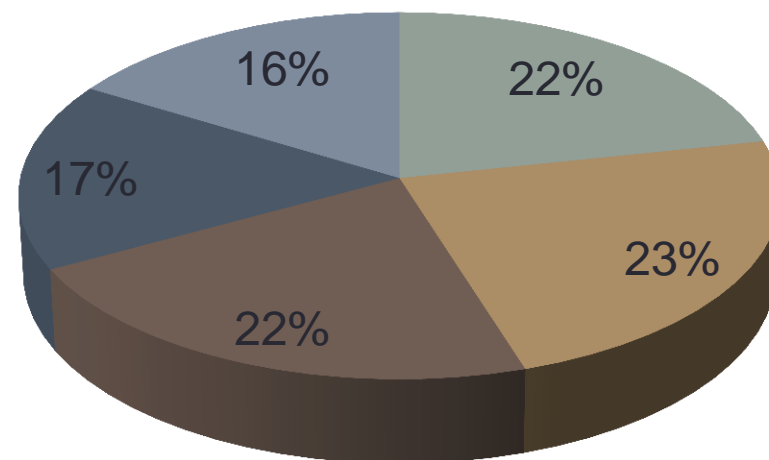


- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Algo satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

# Orientación sobre el proceso de pago de la matrícula en línea

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 98         |
| Satisfecho            | 106        |
| Algo satisfecho       | 99         |
| Insatisfecho          | 75         |
| Muy insatisfecho      | 74         |
| Total                 | 452        |

## Nivel de Satisfacción

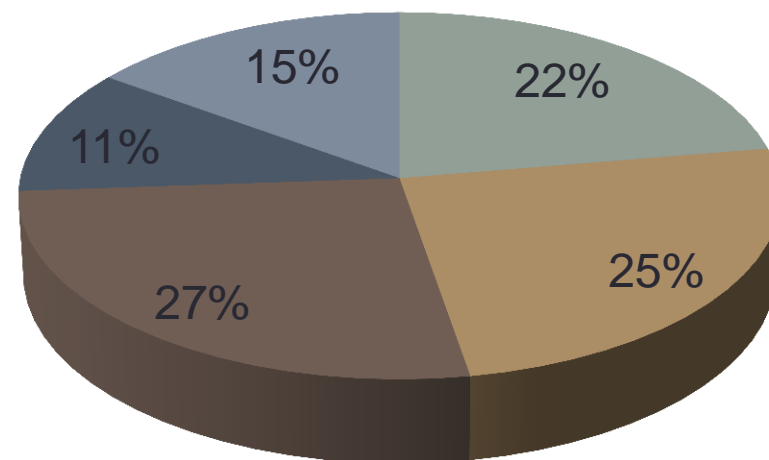


- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Algo satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

# El trato y atención que ofrecen los empleados del Centro de Tecnología Educativa

## Nivel de Satisfacción

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 95         |
| Satisfecho            | 106        |
| Algo satisfecho       | 113        |
| Insatisfecho          | 47         |
| Muy insatisfecho      | 64         |
| Total                 | 425        |



- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Algo satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

# ASPECTOS GENERALES

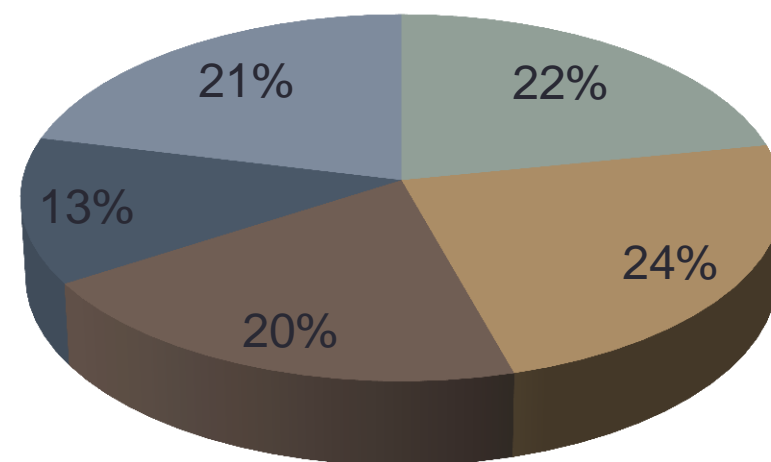
---

Satisfacción

# La atención y disponibilidad de los **Servicios Médicos**

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 68         |
| Satisfecho            | 74         |
| Algo satisfecho       | 63         |
| Insatisfecho          | 40         |
| Muy insatisfecho      | 66         |
| Total                 | 311        |

## Nivel de Satisfacción

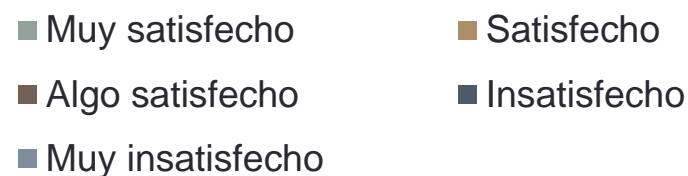
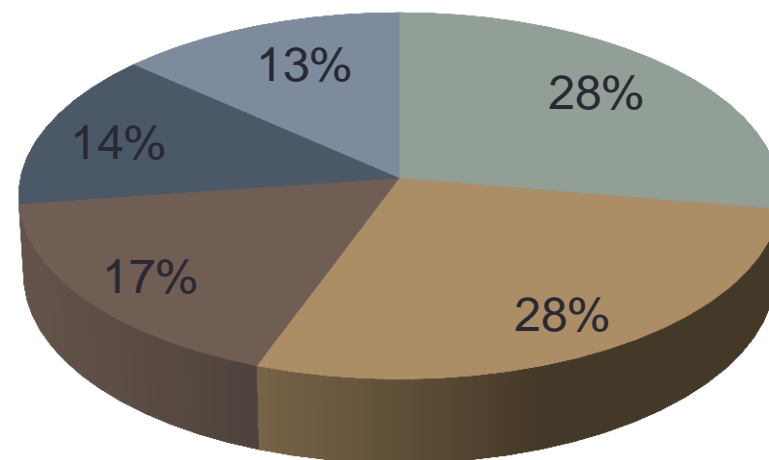


- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Algo satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

# El horario de Servicio de la Biblioteca

## Nivel de Satisfacción

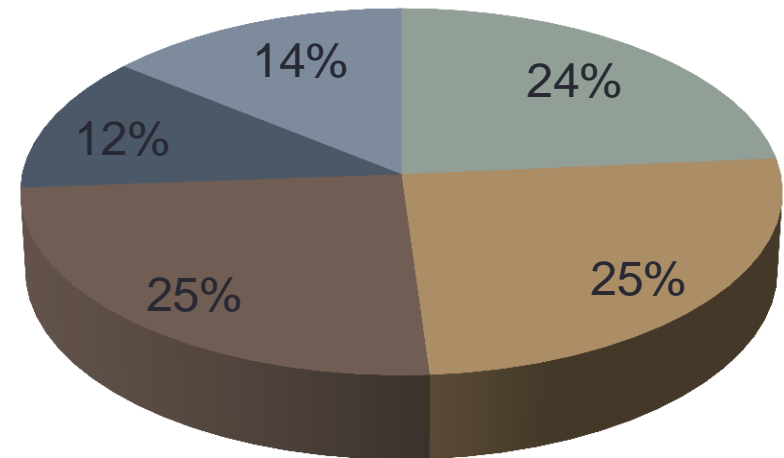
| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 132        |
| Satisfecho            | 133        |
| Algo satisfecho       | 82         |
| Insatisfecho          | 66         |
| Muy insatisfecho      | 64         |
| Total                 | 477        |



# La disponibilidad y horario del Centro Tecnológico (CTE)

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 110        |
| Satisfecho            | 118        |
| Algo satisfecho       | 116        |
| Insatisfecho          | 56         |
| Muy insatisfecho      | 66         |
| Total                 | 466        |

## Nivel de Satisfacción

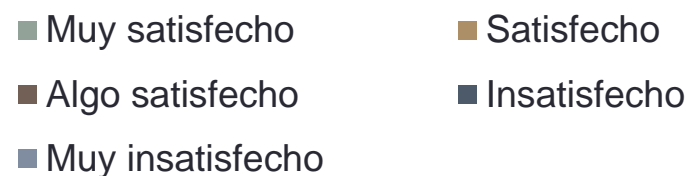
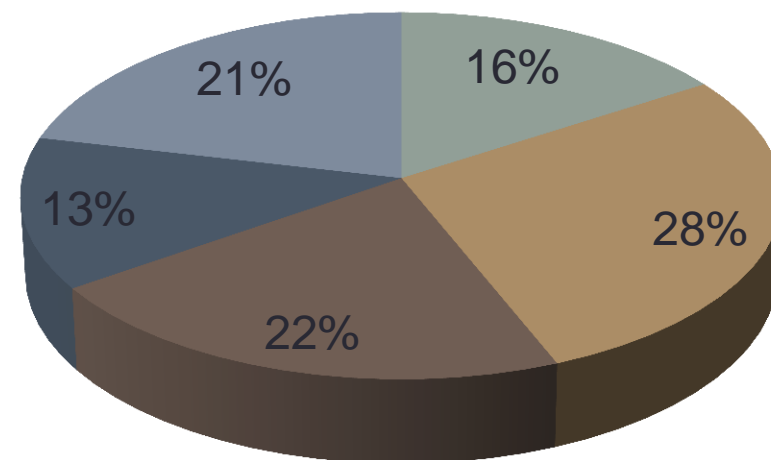


- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Algo satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

# La disponibilidad de ayudas económicas

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 69         |
| Satisfecho            | 122        |
| Algo satisfecho       | 93         |
| Insatisfecho          | 58         |
| Muy insatisfecho      | 93         |
| Total                 | 435        |

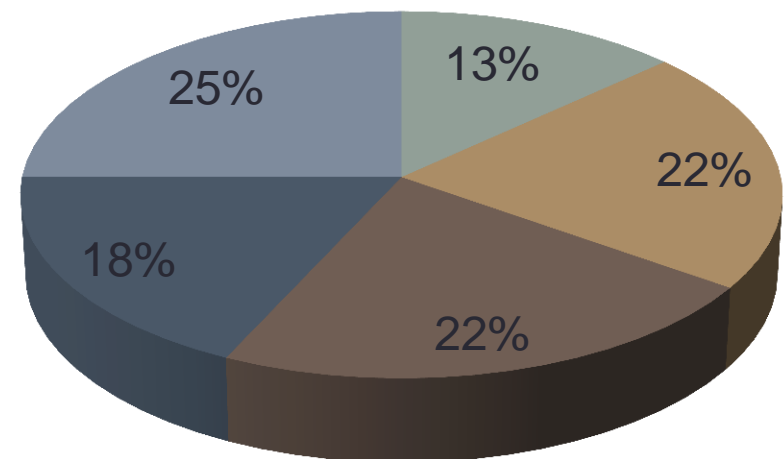
## Nivel de Satisfacción



# La calidad, servicio y precios de los alimentos de la **cafetería**

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 62         |
| Satisfecho            | 101        |
| Algo satisfecho       | 104        |
| Insatisfecho          | 85         |
| Muy insatisfecho      | 117        |
| Total                 | 469        |

## Nivel de Satisfacción

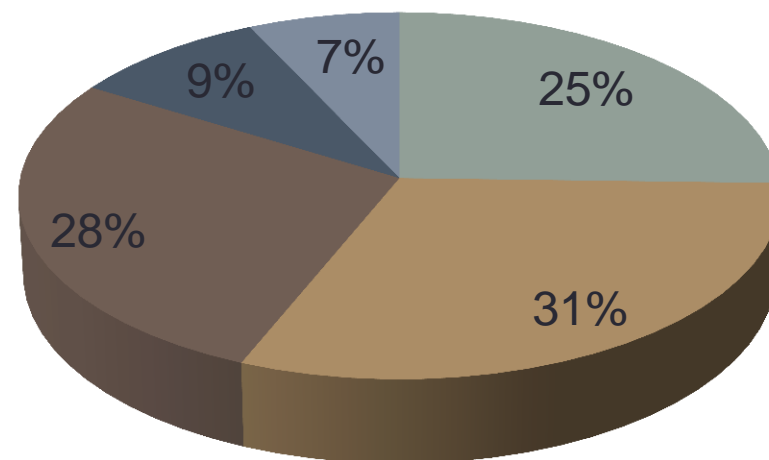


- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Algo satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

# La calidad, prontitud y cantidad de las comunicaciones (cartas o correos electrónicos) que recibió por parte de la UPPR

## Nivel de Satisfacción

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 119        |
| Satisfecho            | 144        |
| Algo satisfecho       | 129        |
| Insatisfecho          | 43         |
| Muy insatisfecho      | 33         |
| Total                 | 468        |

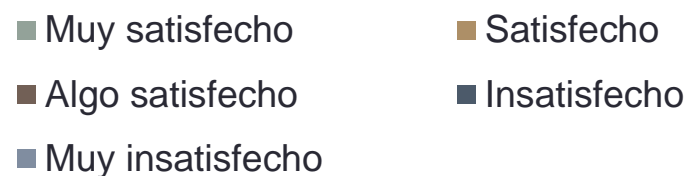
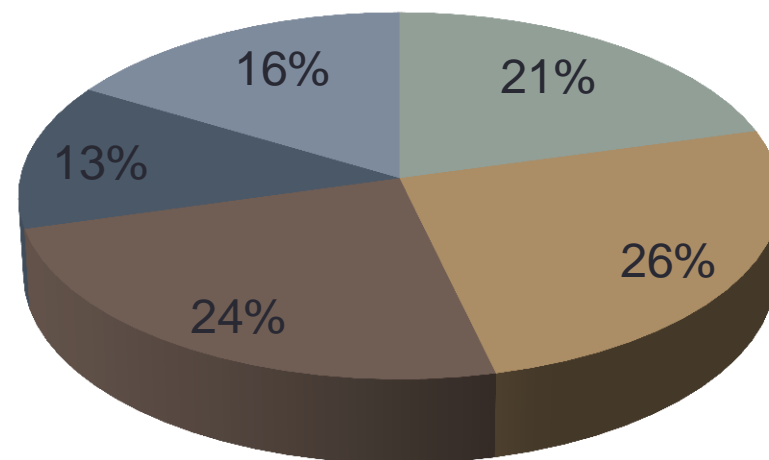


- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Algo satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

# La seguridad que me brinda la Universidad en el campus

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 98         |
| Satisfecho            | 121        |
| Algo satisfecho       | 115        |
| Insatisfecho          | 61         |
| Muy insatisfecho      | 78         |
| Total                 | 473        |

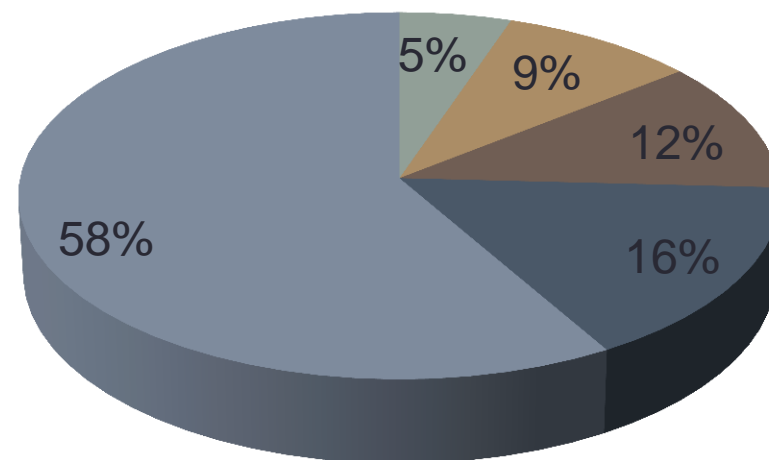
## Nivel de Satisfacción



# La cobertura del “wireless”

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 24         |
| Satisfecho            | 42         |
| Algo satisfecho       | 53         |
| Insatisfecho          | 73         |
| Muy insatisfecho      | 269        |
| Total                 | 461        |

## Nivel de Satisfacción

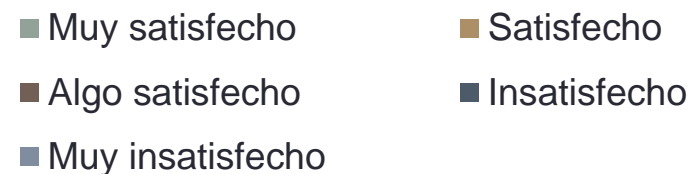
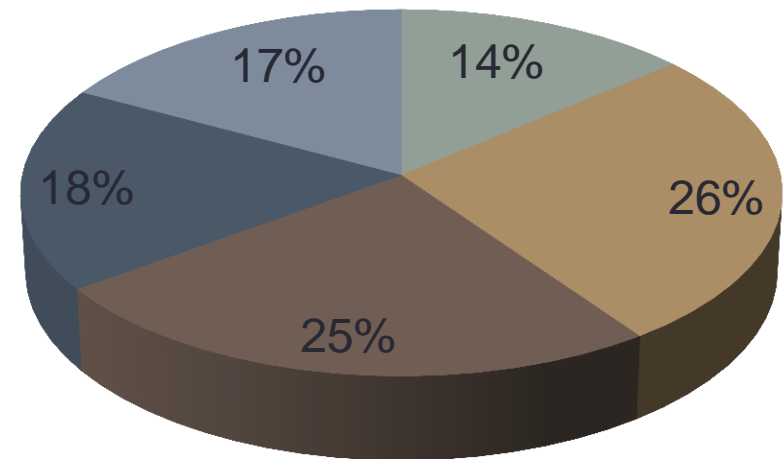


- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Algo satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

# La disponibilidad del portal de los estudiantes

## Nivel de Satisfacción

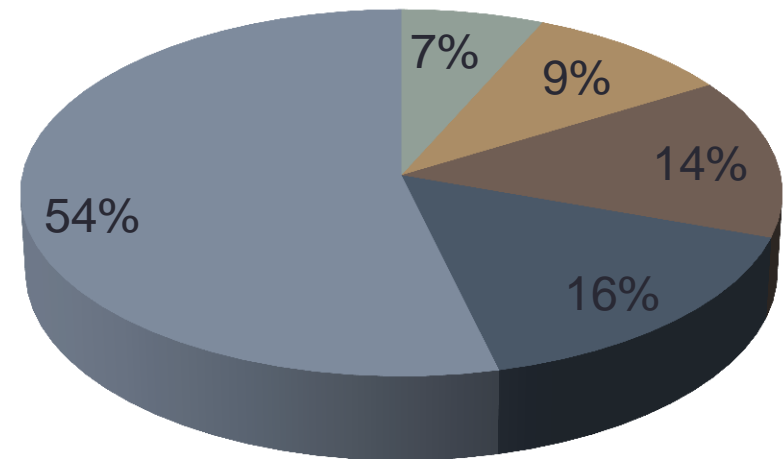
| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 65         |
| Satisfecho            | 125        |
| Algo satisfecho       | 117        |
| Insatisfecho          | 85         |
| Muy insatisfecho      | 81         |
| Total                 | 473        |



# La velocidad del Internet

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 31         |
| Satisfecho            | 45         |
| Algo satisfecho       | 66         |
| Insatisfecho          | 74         |
| Muy insatisfecho      | 251        |
| Total                 | 467        |

## Nivel de Satisfacción



- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Algo satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

# ASPECTOS DEPARTAMENTALES

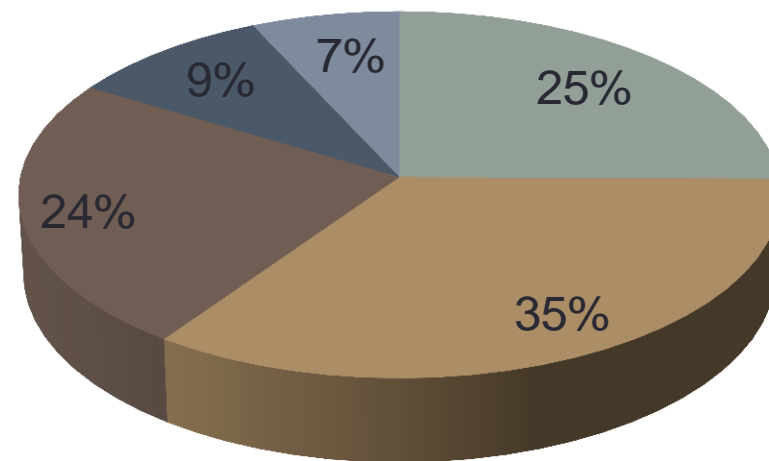
---

Satisfacción

# La atención que los mentores les brindan a los estudiantes

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 109        |
| Satisfecho            | 150        |
| Algo satisfecho       | 104        |
| Insatisfecho          | 41         |
| Muy insatisfecho      | 30         |
| Total                 | 434        |

## Nivel de Satisfacción

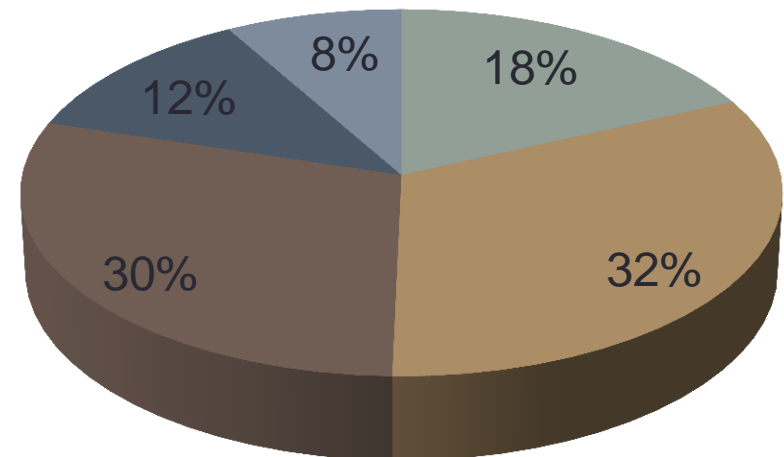


- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Algo satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

# Los horarios disponibles para recibir mentoría académica

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 77         |
| Satisfecho            | 137        |
| Algo satisfecho       | 125        |
| Insatisfecho          | 51         |
| Muy insatisfecho      | 35         |
| Total                 | 425        |

## Nivel de Satisfacción

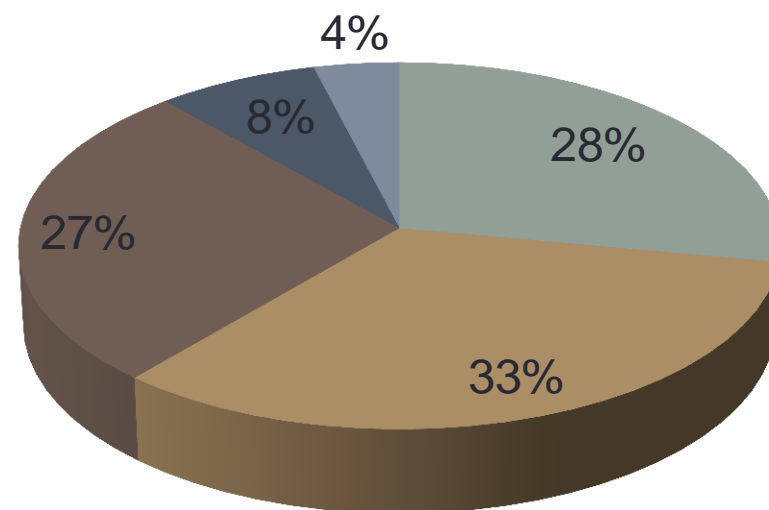


- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Algo satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

# El trato y atención de los empleados de los departamentos y decanatos académicos

## Nivel de Satisfacción

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 126        |
| Satisfecho            | 150        |
| Algo satisfecho       | 123        |
| Insatisfecho          | 34         |
| Muy insatisfecho      | 18         |
| Total                 | 451        |

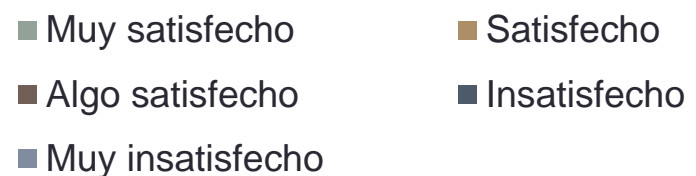
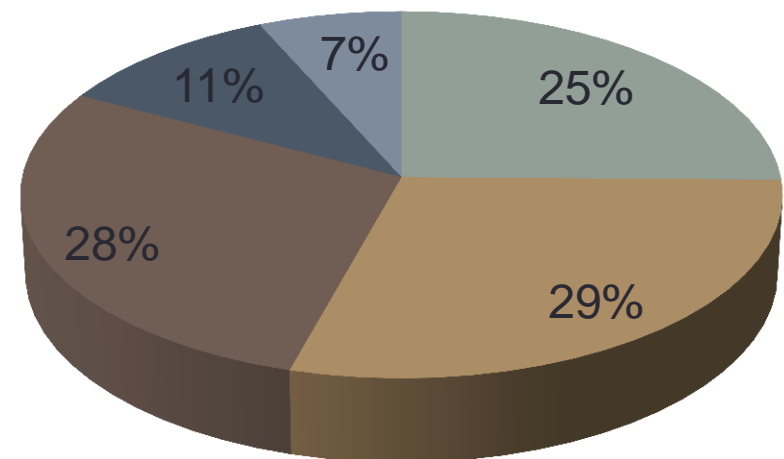


- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Algo satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

# La disponibilidad y accesibilidad de los jefes de departamentos y personas encargadas de la matrícula

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 117        |
| Satisfecho            | 135        |
| Algo satisfecho       | 132        |
| Insatisfecho          | 49         |
| Muy insatisfecho      | 31         |
| Total                 | 464        |

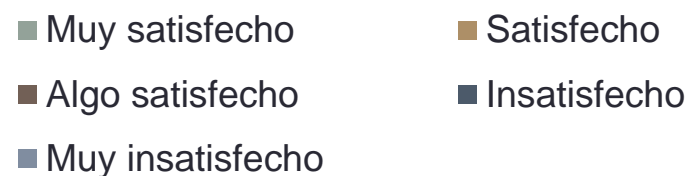
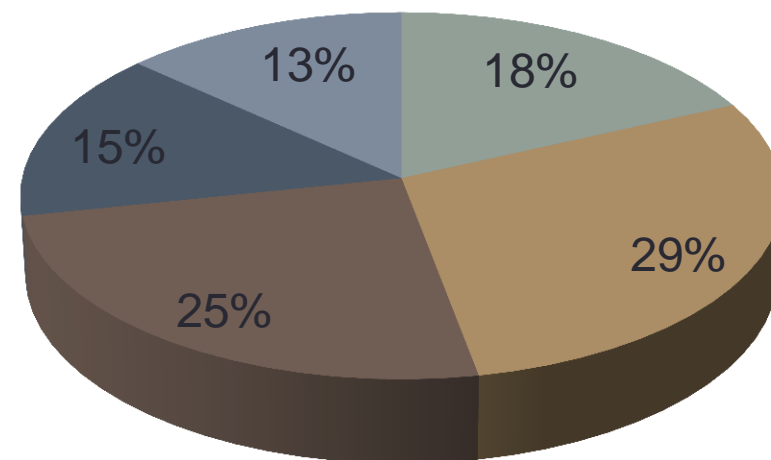
## Nivel de Satisfacción



# La disponibilidad y variedad de cursos para la matrícula de los estudiantes que ofrece tu Departamento Académico

## Nivel de Satisfacción

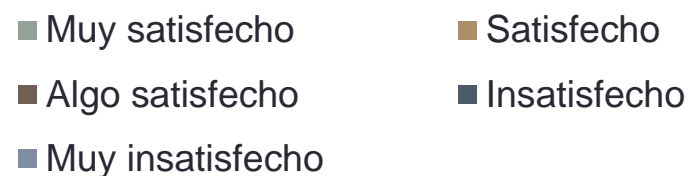
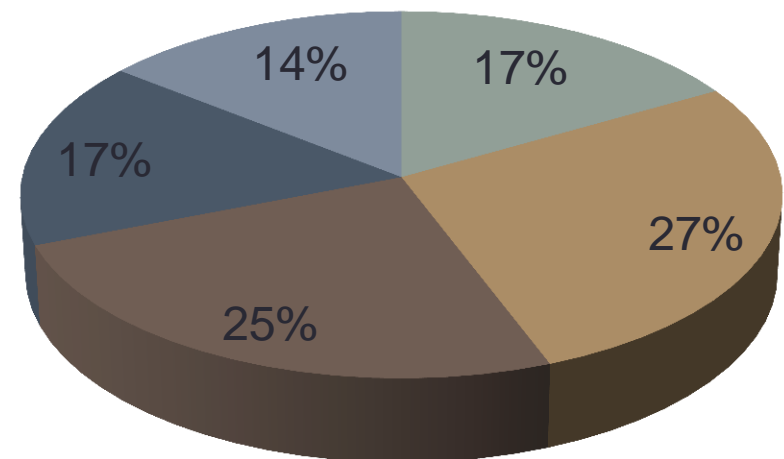
| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 86         |
| Satisfecho            | 137        |
| Algo satisfecho       | 117        |
| Insatisfecho          | 71         |
| Muy insatisfecho      | 63         |
| Total                 | 474        |



# La política y procesos para eliminar o añadir cursos en el programa de clases

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 78         |
| Satisfecho            | 128        |
| Algo satisfecho       | 116        |
| Insatisfecho          | 77         |
| Muy insatisfecho      | 67         |
| Total                 | 466        |

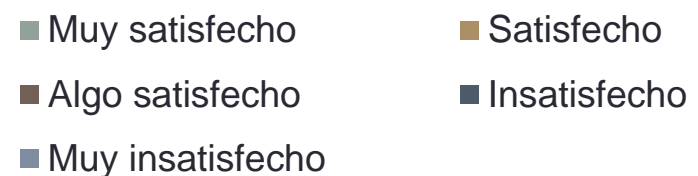
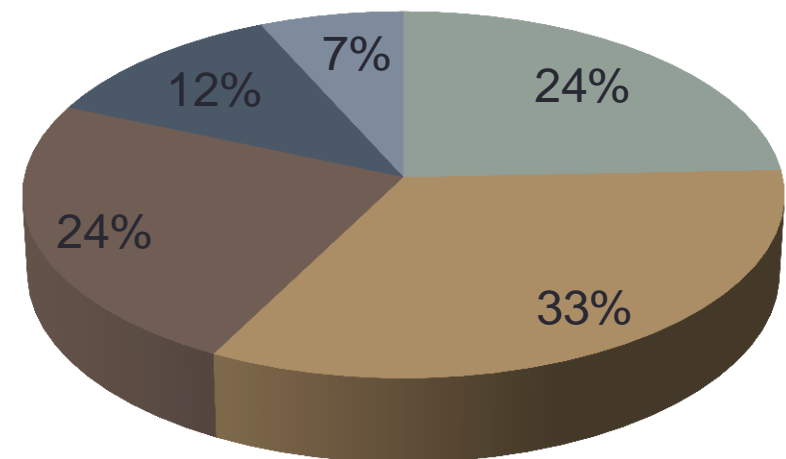
## Nivel de Satisfacción



# La claridad de los requisitos académicos de mi especialidad

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 116        |
| Satisfecho            | 158        |
| Algo satisfecho       | 114        |
| Insatisfecho          | 56         |
| Muy insatisfecho      | 32         |
| Total                 | 476        |

## Nivel de Satisfacción



# ASPECTOS ACADÉMICOS

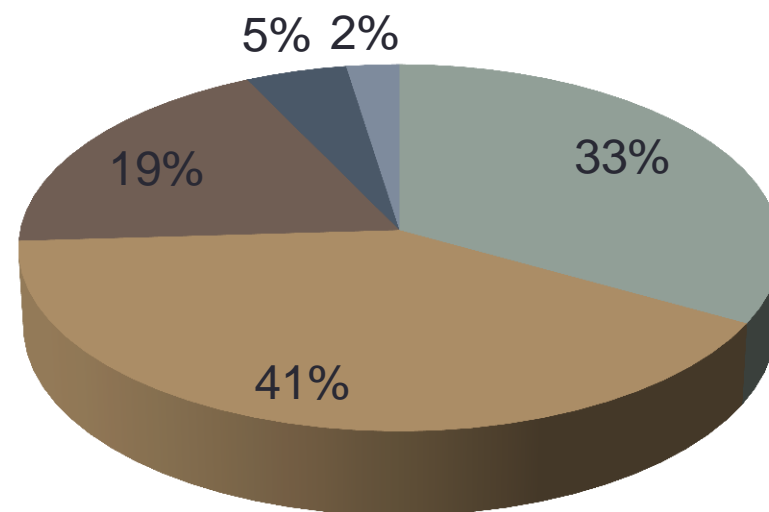
---

Satisfacción

# Calidad en la enseñanza

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 161        |
| Satisfecho            | 199        |
| Algo satisfecho       | 91         |
| Insatisfecho          | 23         |
| Muy insatisfecho      | 12         |
| Total                 | 486        |

## Nivel de Satisfacción

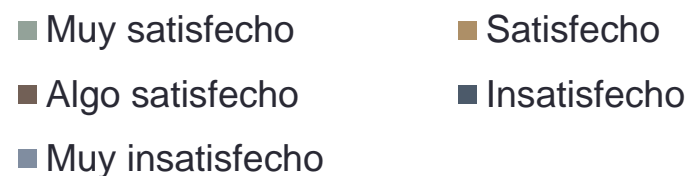
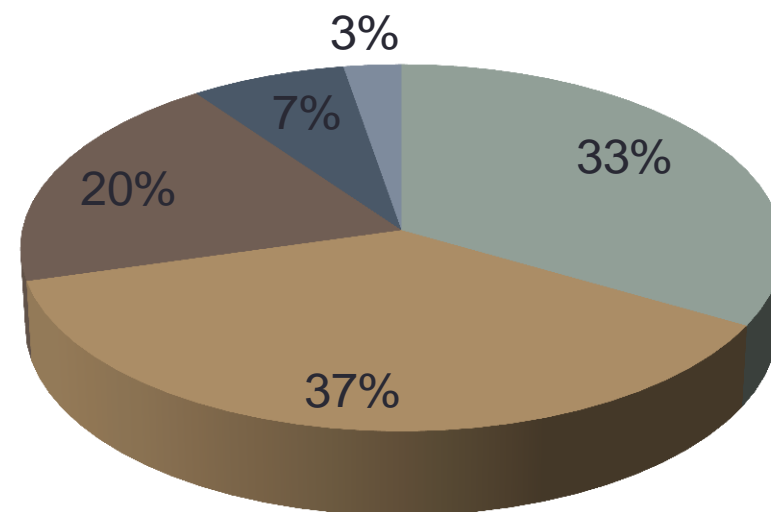


- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Algo satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

# Trato de los miembros de la facultad hacia los estudiantes

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 161        |
| Satisfecho            | 180        |
| Algo satisfecho       | 94         |
| Insatisfecho          | 35         |
| Muy insatisfecho      | 13         |
| Total                 | 483        |

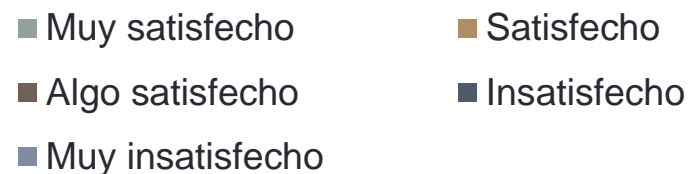
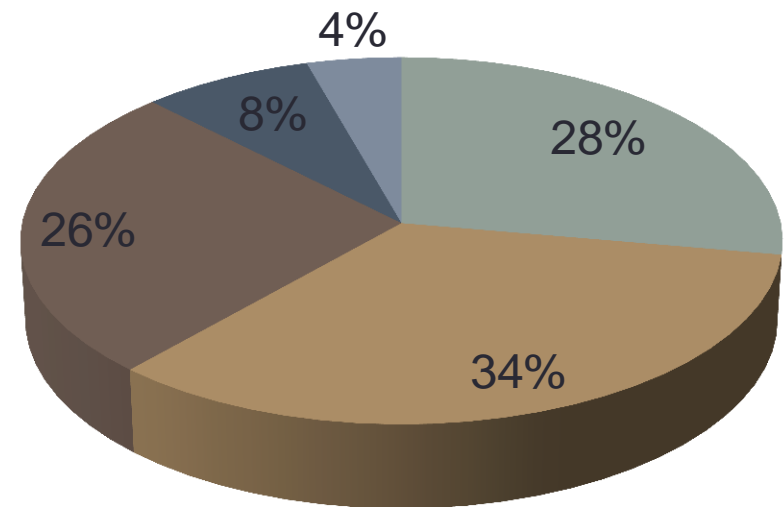
## Nivel de Satisfacción



# Accesibilidad de los miembros de la facultad para los estudiantes

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 132        |
| Satisfecho            | 161        |
| Algo satisfecho       | 124        |
| Insatisfecho          | 38         |
| Muy insatisfecho      | 21         |
| Total                 | 476        |

## Nivel de Satisfacción



# FACILIDADES

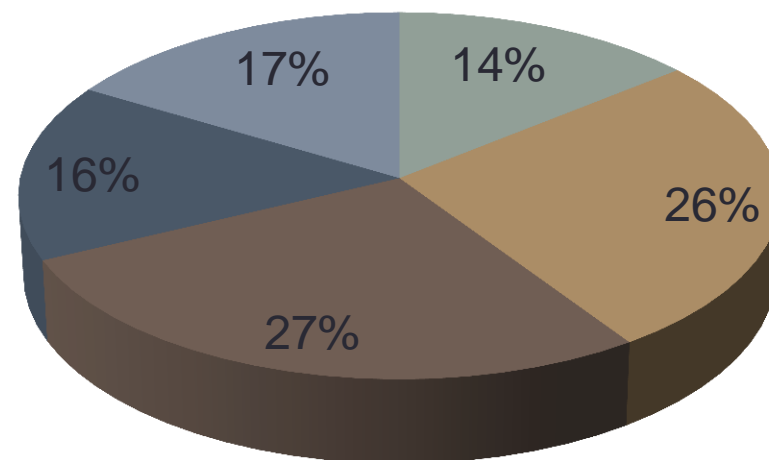
---

Satisfacción

# La calidad de las facilidades físicas de la Universidad (Planta Física)

## Nivel de Satisfacción

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 67         |
| Satisfecho            | 125        |
| Algo satisfecho       | 129        |
| Insatisfecho          | 74         |
| Muy insatisfecho      | 78         |
| Total                 | 473        |

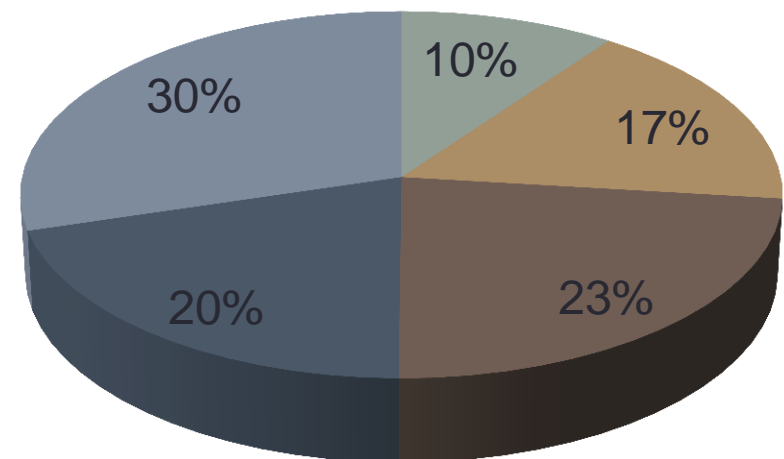


- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Algo satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

# La calidad de las facilidades físicas en el estacionamiento de estudiantes

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 47         |
| Satisfecho            | 79         |
| Algo satisfecho       | 109        |
| Insatisfecho          | 95         |
| Muy insatisfecho      | 139        |
| Total                 | 469        |

## Nivel de Satisfacción

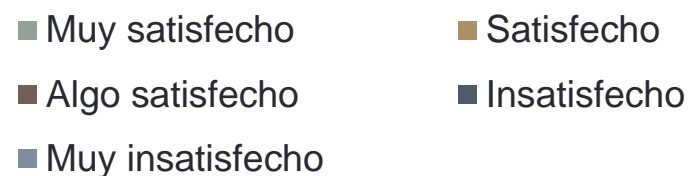
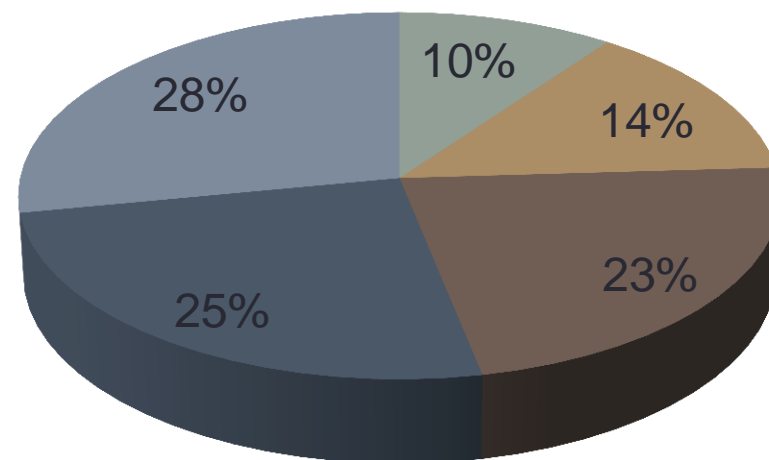


- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Algo satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

# Disponibilidad de áreas de estacionamiento

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 46         |
| Satisfecho            | 64         |
| Algo satisfecho       | 104        |
| Insatisfecho          | 115        |
| Muy insatisfecho      | 128        |
| Total                 | 457        |

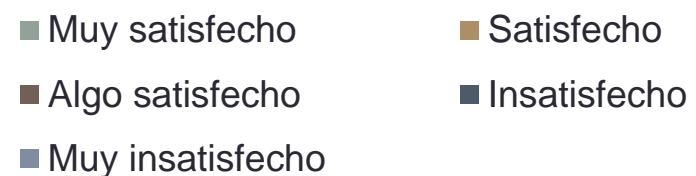
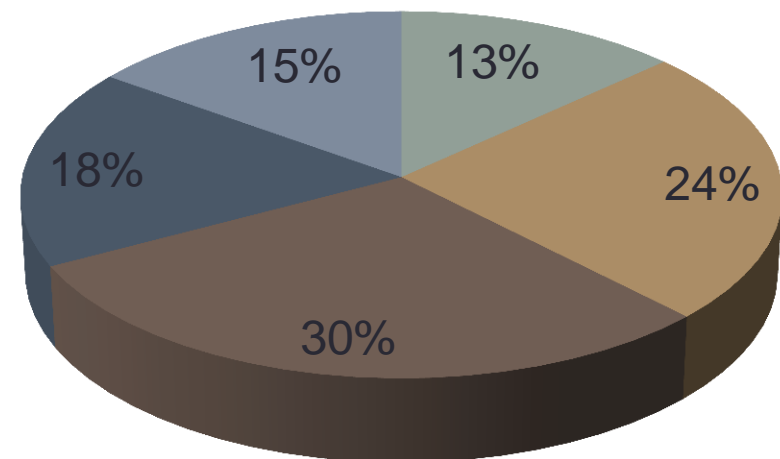
## Nivel de Satisfacción



# El mantenimiento y limpieza de la planta física (baños, áreas comunes)

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 62         |
| Satisfecho            | 115        |
| Algo satisfecho       | 139        |
| Insatisfecho          | 83         |
| Muy insatisfecho      | 71         |
| Total                 | 470        |

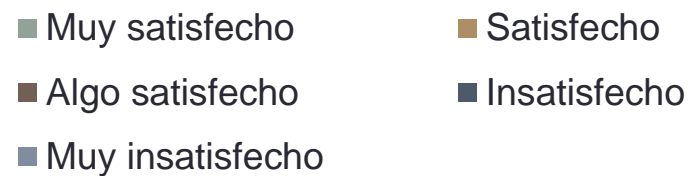
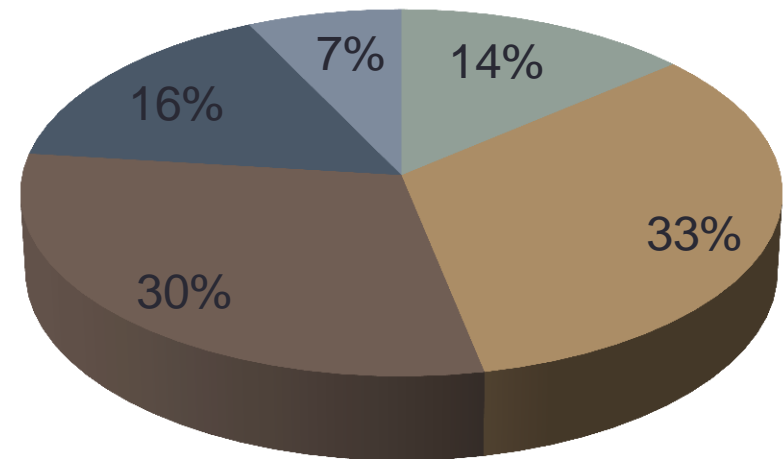
## Nivel de Satisfacción



# El aspecto físico de los salones de clases

## Nivel de Satisfacción

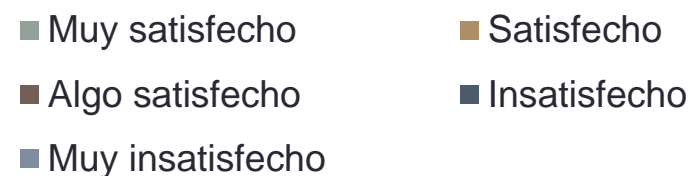
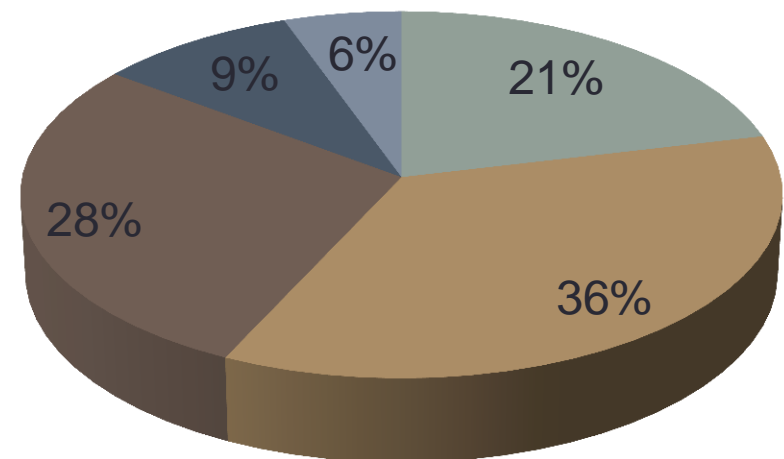
| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 65         |
| Satisfecho            | 156        |
| Algo satisfecho       | 142        |
| Insatisfecho          | 75         |
| Muy insatisfecho      | 34         |
| Total                 | 472        |



# Limpieza y mantenimiento de los salones de clases

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 101        |
| Satisfecho            | 169        |
| Algo satisfecho       | 134        |
| Insatisfecho          | 44         |
| Muy insatisfecho      | 26         |
| Total                 | 474        |

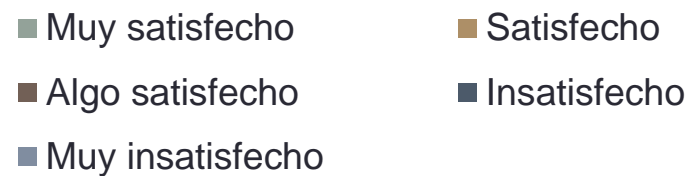
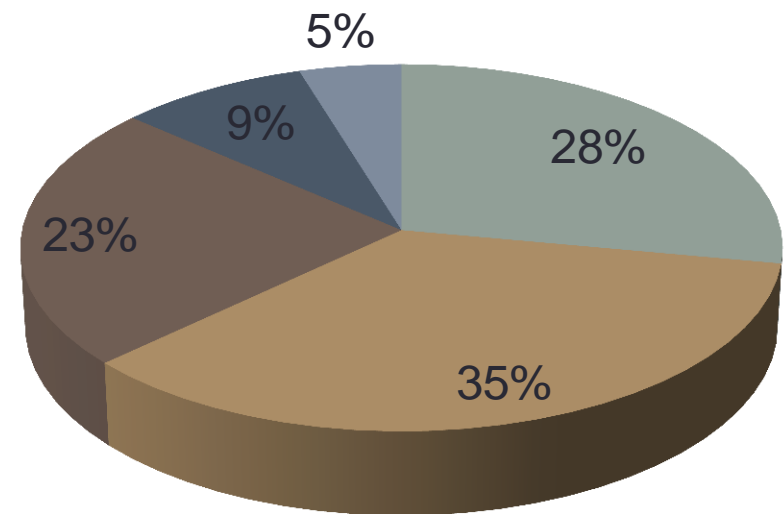
## Nivel de Satisfacción



# Limpieza y mantenimiento de los laboratorios

## Nivel de Satisfacción

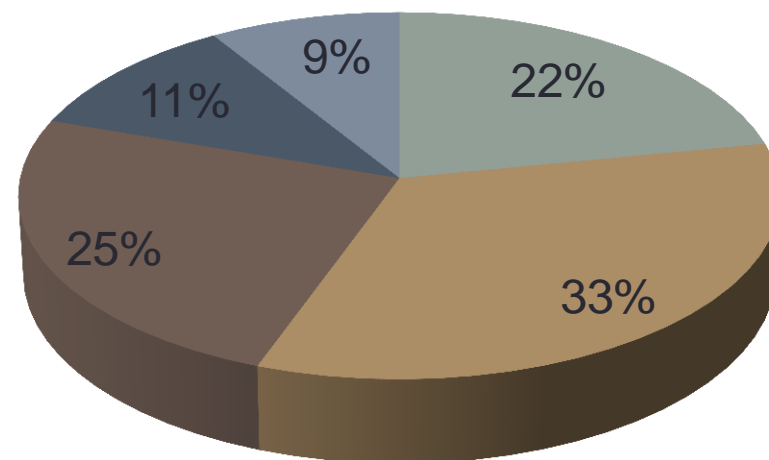
| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 123        |
| Satisfecho            | 155        |
| Algo satisfecho       | 103        |
| Insatisfecho          | 39         |
| Muy insatisfecho      | 21         |
| Total                 | 441        |



# Limpieza y mantenimiento de los equipos y áreas del Centro de Cómputos

## Nivel de Satisfacción

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 101        |
| Satisfecho            | 155        |
| Algo satisfecho       | 114        |
| Insatisfecho          | 50         |
| Muy insatisfecho      | 41         |
| Total                 | 461        |

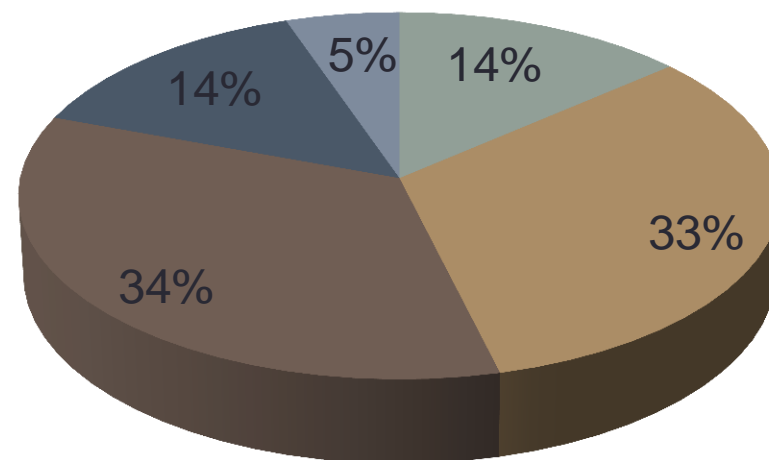


- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Algo satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

# En términos generales me encuentro \_\_\_\_\_ con la UPPR

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 62         |
| Satisfecho            | 147        |
| Algo satisfecho       | 156        |
| Insatisfecho          | 64         |
| Muy insatisfecho      | 24         |
| Total                 | 453        |

## Nivel de Satisfacción

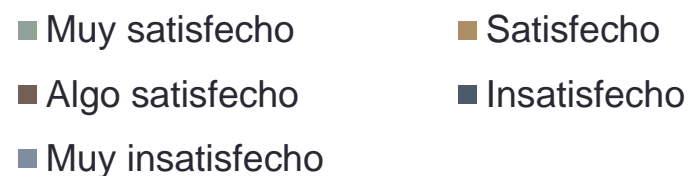
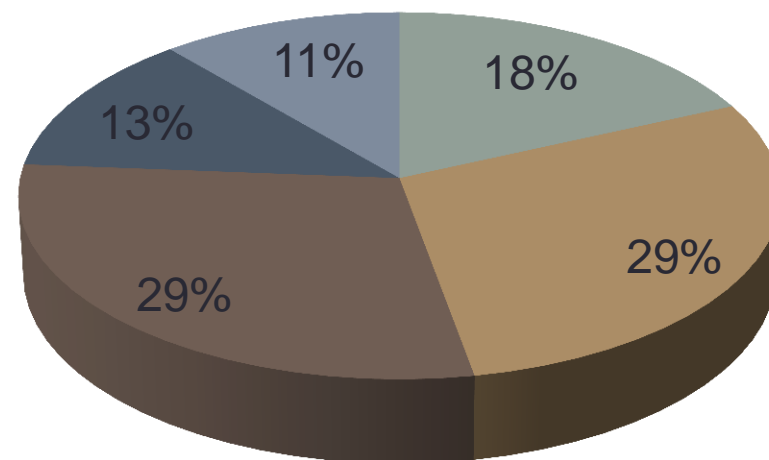


- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Algo satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

# Los salones poseen los equipos adecuados de acuerdo a las necesidades de mi área de estudios

| Nivel de Satisfacción | Frecuencia |
|-----------------------|------------|
| Muy satisfecho        | 86         |
| Satisfecho            | 136        |
| Algo satisfecho       | 137        |
| Insatisfecho          | 59         |
| Muy insatisfecho      | 53         |
| Total                 | 471        |

## Nivel de Satisfacción



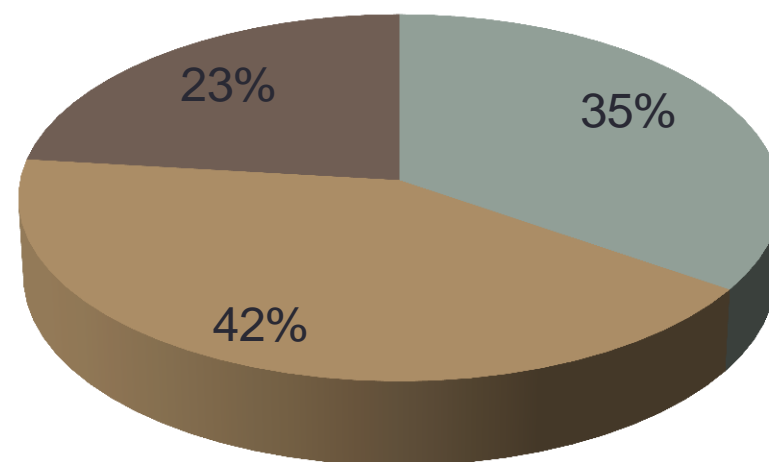
# EDUCACIÓN A DISTANCIA

---

## ¿Tenía conocimiento previo sobre la educación a distancia antes de ingresar a la Institución?

| Conocimiento | Frecuencia |
|--------------|------------|
| Sí           | 160        |
| Parcialmente | 195        |
| No           | 107        |
| Total        | 462        |

### Conocimiento



■ Sí    ■ Parcialmente    ■ No

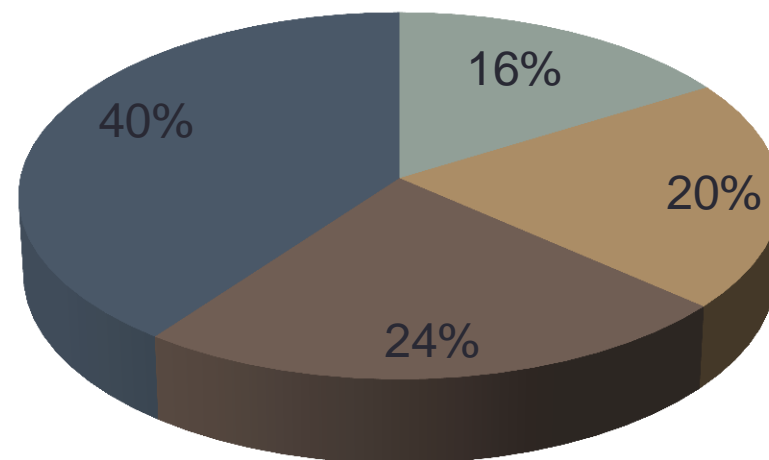
SI SE ENCUENTRA  
TOMANDO CURSOS A  
DISTANCIA, FAVOR DE  
CONTESTAR...

---

## ¿Cuáles son las razones que lo motivaron a tomar cursos a distancia?

| Razones  | Frecuencia |
|--|------------|
| (A) En mi localidad no existe otra institución de educación          | 24         |
| (B) Me permite combinar los estudios con las obligaciones familiares | 30         |
| (C) Me permite combinar los estudios con las obligaciones laborales  | 35         |
| (D) Por la flexibilidad en el horario y tiempo de estudio            | 59         |
| Total  | 148        |

### Razones

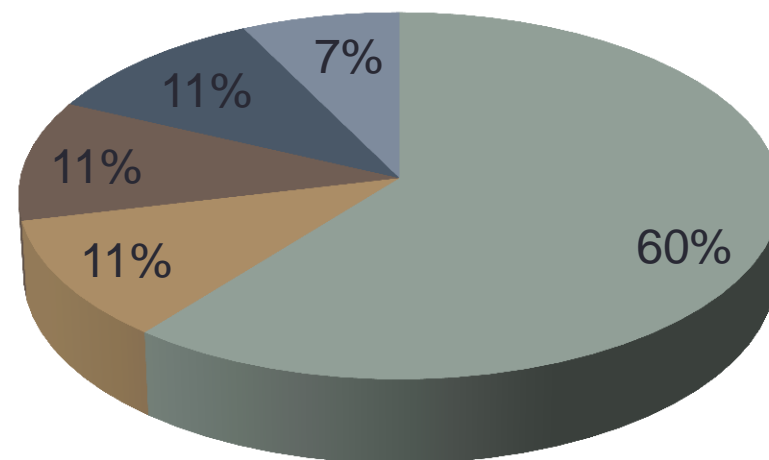


■ A    ■ B    ■ C    ■ D

## ¿Cuántas asignaturas está tomando a distancia?

| Cantidad de Cursos | Frecuencia |
|--------------------|------------|
| 1                  | 74         |
| 2                  | 13         |
| 3                  | 13         |
| 4                  | 13         |
| 5 o más            | 9          |
| Total              | 122        |

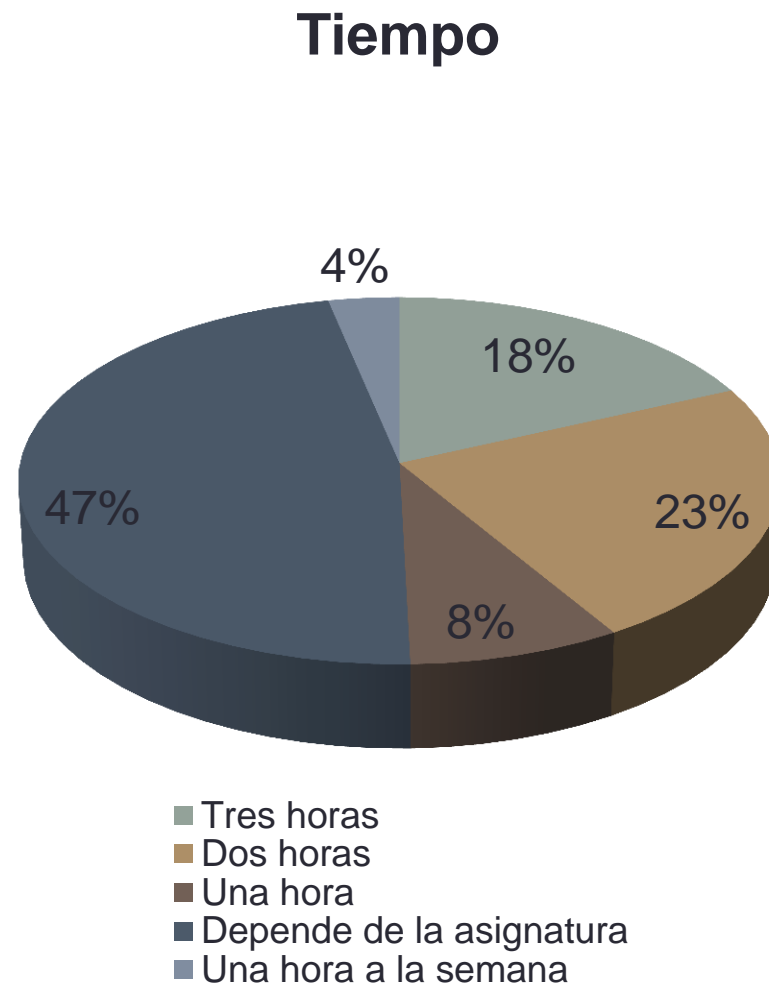
### Cantidad de Cursos



■ 1   ■ 2   ■ 3   ■ 4   ■ 5 o más

## ¿Cuánto tiempo le dedica a sus estudios diariamente?

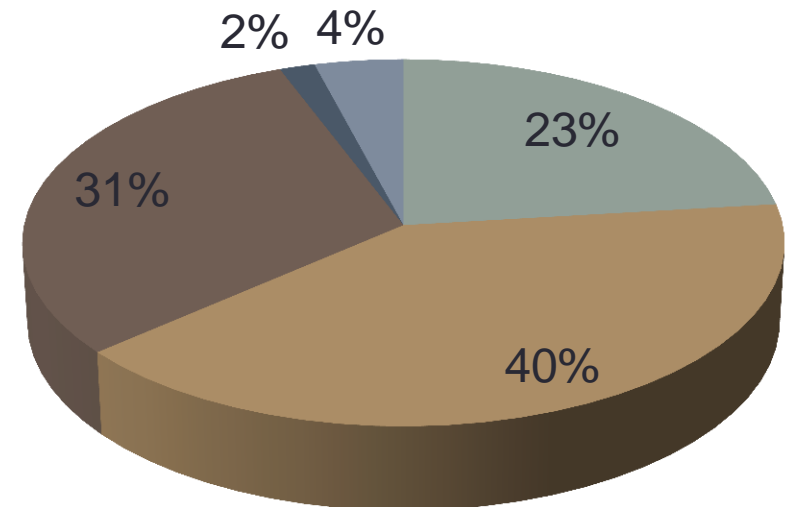
| Tiempo                   | Frecuencia |
|--------------------------|------------|
| Tres horas               | 22         |
| Dos horas                | 28         |
| Una hora                 | 10         |
| Depende de la asignatura | 57         |
| Una hora a la semana     | 4          |
| Total                    | 121        |



# ¿Cómo considera el apoyo de sus profesores en sus estudios?

| Evaluación             | Frecuencia |
|------------------------|------------|
| Excelente              | 28         |
| Bueno                  | 49         |
| Regular                | 37         |
| Deficiente             | 2          |
| No recibo ningún apoyo | 5          |
| Total                  | 121        |

## Evaluación

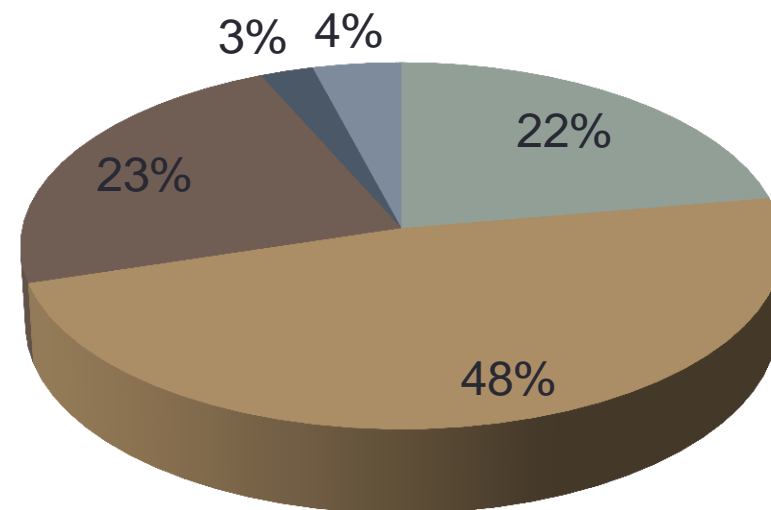


- Excelente
- Bueno
- Regular
- Deficiente
- No recibo ningún apoyo

## ¿Cómo considera el tiempo de respuesta a sus preguntas o dudas por parte de sus profesores?

| Evaluación         | Frecuencia |
|--------------------|------------|
| Excelente          | 27         |
| Bueno              | 58         |
| Regular            | 28         |
| Deficiente         | 3          |
| Nunca me contestan | 5          |
| Total              | 121        |

### Evaluación



- Excelente
- Bueno
- Regular
- Deficiente
- Nunca me contestan

# EN GENERAL...

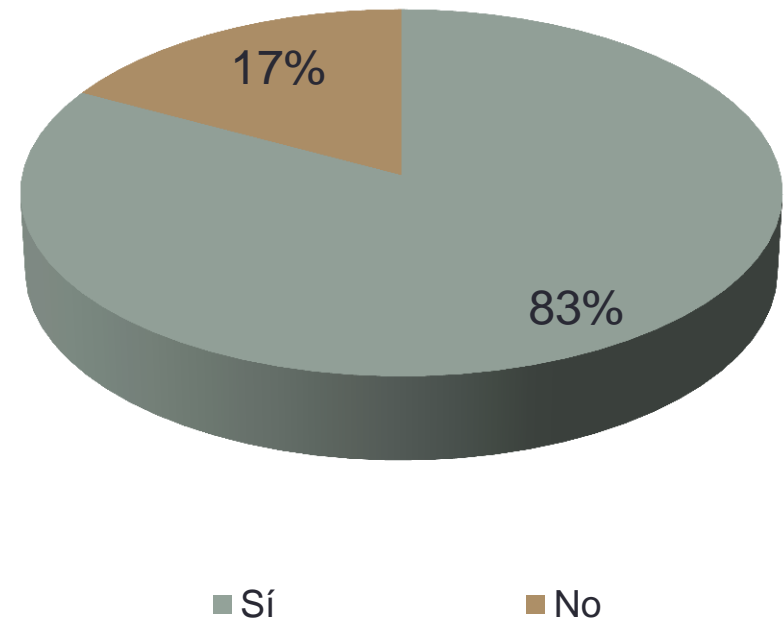
---

Satisfacción

## ¿Recomendaría la UPPR a su amigo?

| Recomendaría | Frecuencia |
|--------------|------------|
| Sí           | 372        |
| No           | 77         |
| Total        | 449        |

### Recomendaría



# RESUMEN

---

# Resumen

| Aspecto evaluado  | Por ciento de satisfacción |
|---|----------------------------|
| <b>Oficinas de Servicio</b>   |                            |
| El trato, atención y disponibilidad que ofrecen los empleados de la Oficina de Admisiones               | 71%                        |
| El trato, atención y disponibilidad que ofrecen los empleados de la Oficina de Orientación y Consejería | 68%                        |
| La ayuda del Consejero(a) para establecer y lograr las metas académicas                                 | 61%                        |
| Conocimiento y dominio de los/las Consejeros/as de los currículos académicos                            | 68%                        |
| El trato, atención y disponibilidad que ofrecen los empleados de la Oficina de Finanzas                 | 55%                        |
| El trato, atención y disponibilidad que ofrecen los empleados de la Oficina de Registraduría            | 64%                        |

# Resumen

| Aspecto evaluado   | Por ciento de satisfacción |
|--|----------------------------|
| El trato, atención y disponibilidad que ofrecen los empleados de la Oficina de Asistencia Económica      | 60%                        |
| El trato, atención y disponibilidad que ofrecen los empleados de la Oficina de Recaudaciones             | 57%                        |
| El trato, atención y disponibilidad que ofrecen los empleados de la Oficina de Contabilidad              | 62%                        |
| El trato, atención y disponibilidad que ofrecen en el Centro de Progreso Universitario (tutorías)        | 72%                        |
| Conocimiento que demuestra el tutor es su materia de enseñanza   | 76%                        |
| El trato, atención y disponibilidad que ofrecen los empleados del Programa de Servicios Educativos (PSE) | 76%                        |
| La ayuda que ofrecen los tutores para lograr las metas académicas  | 70%                        |
| El trato, atención y disponibilidad que ofrece el personal del Centro de Servicios Integrados (CESI)     | 66%                        |

# Resumen

| Aspecto evaluado  | Por ciento de satisfacción |
|---|----------------------------|
| El trato, atención y disponibilidad que ofrecen los empleados de la Oficina de Seguridad  | 57%                        |
| El trato, atención y disponibilidad que ofrecen los empleados de la Oficina de la VP de Servicios al Estudiante (Decano de Estudiantes) | 60%                        |
| Orientación sobre el proceso de pago de la matrícula en línea   | 45%                        |
| El trato y atención que ofrecen los empleados del Centro de Tecnología Educativa  | 47%                        |
| <b>Aspectos Generales</b>   |                            |
| La atención y disponibilidad de los Servicios Médicos   | 46%                        |
| El horario de Servicio de la Biblioteca   | 56%                        |
| La disponibilidad y horario del Centro Tecnológico (CTE)  | 49%                        |
| La disponibilidad de ayudas económicas  | 44%                        |

# Resumen

| Aspecto evaluado  | Por ciento de satisfacción |
|---|----------------------------|
| La calidad, servicio y precios de los alimentos de la cafetería   | 35%                        |
| La calidad, prontitud y cantidad de las comunicaciones (cartas o correos electrónicos) que recibió por parte de la UPPR | 56%                        |
| La seguridad que me brinda la Universidad en el campus  | 46%                        |
| La cobertura del “wireless”   | 14%                        |
| La disponibilidad del portal de los estudiantes   | 40%                        |
| La velocidad del Internet   | 16%                        |
| <b>Aspectos Departamentales</b>   |                            |
| La atención que los mentores les brindan a los estudiantes  | 60%                        |
| Los horarios disponibles para recibir mentoría académica  | 50%                        |
| El trato y atención de los empleados de los departamentos y decanatos académicos  | 61%                        |

# Resumen

| Aspecto evaluado   | Por ciento de satisfacción |
|--|----------------------------|
| La disponibilidad y accesibilidad de los jefes de departamentos y personas encargadas de la matrícula            | 54%                        |
| La disponibilidad y variedad de cursos para la matrícula de los estudiantes que ofrece tu Departamento Académico | 47%                        |
| La política y procesos para eliminar o añadir cursos en el programa de clases                                    | 44%                        |
| La claridad de los requisitos académicos de mi especialidad  | 58%                        |
| <b>Aspectos Académicos</b>   |                            |
| Calidad en la enseñanza  | 74%                        |
| Trato de los miembros de la facultad hacia los estudiantes   | 71%                        |
| Accesibilidad de los miembros de la facultad para los estudiantes  | 62%                        |

# Resumen

| Aspecto evaluado   | Por ciento de satisfacción |
|--|----------------------------|
| <b>Facilidades</b>   |                            |
| La calidad de las facilidades físicas de la Universidad (Planta Física)    | 41%                        |
| La calidad de las facilidades físicas en el estacionamiento de estudiantes | 27%                        |
| Disponibilidad de áreas de estacionamiento                                 | 24%                        |
| El mantenimiento y limpieza de la planta física (baños, áreas comunes)     | 38%                        |
| El aspecto físico de los salones de clases                                 | 47%                        |
| Limpieza y mantenimiento de los salones de clases                          | 57%                        |
| Limpieza y mantenimiento de los laboratorios                               | 63%                        |
| Limpieza y mantenimiento de los equipos y áreas del Centro de Cómputos     | 56%                        |

# Resumen

| Aspecto evaluado   | Por ciento de satisfacción |
|--|----------------------------|
| En términos generales me encuentro muy satisfecho/satisfecho con la UPPR                     | 46%                        |
| Los salones poseen los equipos adecuados de acuerdo a las necesidades de mi área de estudios | 47%                        |

# COMENTARIOS

---

# Clasificación de los comentarios

| Codificación                                  | Frecuencia | Por Ciento |
|---|------------|------------|
| Insatisfacción con el wireless                | 72         | 18.0%      |
| Insatisfacción con la planta física           | 34         | 8.5%       |
| Insatisfacción con el estacionamiento         | 29         | 7.3%       |
| Insatisfacción con el costo de la universidad | 26         | 6.5%       |
| Precios muy altos en la cafetería             | 21         | 5.3%       |
| Insatisfacción con la seguridad               | 20         | 5.0%       |
| Insatisfacción servicios administrativos      | 16         | 4.0%       |
| Insatisfacción con la facultad                | 15         | 3.8%       |
| Equipos/programas de computadoras obsoletos   | 11         | 2.8%       |
| Insatisfecho con la cantidad de cursos        | 11         | 2.8%       |
| Mejorar las facilidades de estudio            | 11         | 2.8%       |
| Insatisfacción con la limpieza                | 8          | 2.0%       |
| Insatisfacción con las ayudas económicas      | 8          | 2.0%       |
| Satisfecho (a) con la enseñanza               | 8          | 2.0%       |

# Clasificación de los comentarios

| Codificación  | Frecuencia | Por Ciento |
|---|------------|------------|
| Insatisfacción con el trato de los empleados              | 6          | 1.5%       |
| Laboratorios obsoletos                                    | 6          | 1.5%       |
| Satisfecho (a) con la institución                         | 6          | 1.5%       |
| Ampliar los servicios de pago en línea                    | 5          | 1.3%       |
| Falta de equipos en los laboratorios                      | 5          | 1.3%       |
| Insatisfacción con el trato de los empleados de seguridad | 5          | 1.3%       |
| Insatisfacción con la enseñanza                           | 5          | 1.3%       |
| Insatisfecho (a) horario cursos                           | 5          | 1.3%       |
| Mejor acceso a los laboratorios de computadoras           | 5          | 1.3%       |
| Horarios de oficina de la facultad más accesible          | 3          | 0.8%       |
| Insatisfacción con la comunicación                        | 3          | 0.8%       |
| Insatisfacción con la página institucional                | 3          | 0.8%       |
| Falta de apoyo en los proyectos extracurriculares         | 2          | 0.5%       |
| Insatisfacción con el proceso de mentoría                 | 2          | 0.5%       |

# Clasificación de los comentarios

| Codificación   | Frecuencia | Por Ciento |
|--|------------|------------|
| Insatisfacción con la facultad en línea              | 2          | 0.5%       |
| Insatisfacción con los equipos tecnológicos          | 2          | 0.5%       |
| Insatisfacción con los primeros auxilios             | 2          | 0.5%       |
| Insatisfacción con los servicios médicos             | 2          | 0.5%       |
| Insatisfacción costo estacionamiento                 | 2          | 0.5%       |
| Más actividades extracurriculares                    | 2          | 0.5%       |
| Satisfacción con la enseñanza                        | 2          | 0.5%       |
| Satisfecho (a) con la institución                    | 2          | 0.5%       |
| Áreas donde la clase graduanda pueda recaudar fondos | 1          | 0.3%       |
| Insatisfacción con Blackboard                        | 1          | 0.3%       |
| Insatisfacción con el pago de los servicios médicos  | 1          | 0.3%       |
| Insatisfacción con la cafetería                      | 1          | 0.3%       |
| Insatisfacción costos máquinas expendedoras          | 1          | 0.3%       |
| Insatisfacción horarios de servicios                 | 1          | 0.3%       |

# Clasificación de los comentarios

| Codificación                                  | Frecuencia | Por Ciento |
|---|------------|------------|
| Insatisfacción servicios bibliotecarios       | 1          | 0.3%       |
| Insatisfecho (a) horario mentoría             | 1          | 0.3%       |
| Más equipos                                   | 1          | 0.3%       |
| Más opciones para ingerir alimentos           | 1          | 0.3%       |
| Más orientadores                              | 1          | 0.3%       |
| Más servicios nocturnos                       | 1          | 0.3%       |
| Mayores opciones de investigación             | 1          | 0.3%       |
| Mejorar las evaluaciones a la facultad        | 1          | 0.3%       |
| Mejorar matrícula en línea                    | 1          | 0.3%       |
| Satisfecho (a) con decisiones administrativas | 1          | 0.3%       |
| Satisfecho (a) con la comida de la cafetería  | 1          | 0.3%       |
| Satisfecho (a) con la facultad                | 1          | 0.3%       |
| Satisfecho(a) con las orientaciones           | 1          | 0.3%       |
| Servicio de ATH en la cafetería               | 1          | 0.3%       |

# Clasificación de los comentarios

| Codificación  | Frecuencia | Por Ciento |
|---|------------|------------|
| Tener área de recreo para los estudiantes               | 1          | 0.3%       |
| Tener área para que los estudiantes calienten su comida | 1          | 0.3%       |

# Comentarios

- Ninguno. Buen trabajo.
- No me gusta la seguridad de la universidad.
- Se necesita trabajar con el internet ya que muchos estudiantes acceden materiales de clase a través de internet y hay profesores que dejan repaso en Blackboard y no se puede acceder por que el internet no funciona.
- Mejores laboratorios de computadoras. Los actuales están viejos o no vigentes.
- Mejorar internet y el estacionamiento urgente.
- Deben mejorar el wireless en la universidad, el plantel físico, los precios de la cafetería bajarlos un poco, tener más instrumentos de trabajo en los laboratorios.
- La universidad es demasiado cara para tener un equipo tecnológico tan viejo y en muchos casos hasta dañado.
- Me siento cómodo en la UPPR.
- Debe mejorar sus sistemas de wireless y actualizar sus computadoras para el servicio de los estudiantes.
- Depende del ingreso y si puede entrar a UPR mejor es más económico.
- La universidad debería hacer un mejor trabajo en dejarle saber a los estudiantes sobre los grupos y actividades a cuales se puede integrar.
- La enseñanza en excelente. La limpieza es pobre. El internet hay que mejorarlo.
- Deben seguir evolucionando con ciertas áreas.
- Cambiar o mantener mejores pizarras.
- La comida en la cafetería es buena pero muy cara.
- Se deberían mejorar los equipos electrónicos (computadoras) de la institución.

# Comentarios

- No hay estacionamiento a las 6:30 pm y 8:30 pm. Deben hacer más énfasis en orientar al estudiante desde el primer año a como tomar los cursos para graduarme. Ya que soy de transferencia y pude graduarme este año pero no me orientaron al principio.
- Internet porquería.
- Aumentar la velocidad del internet y mejor cobertura del wireless.
- El internet y Blackboard no sirven. Arréglenlos.
- Deben de botar a algunos profesores que solo se basan en su código y son muy malos enseñando: física I
- Los precios de la cafetería deberían ser un poco más bajos.
- Deben ser más pro-estudiantes y no ser tan comelones de dinero.
- Bajar los créditos o bajar el precio de ellos y busquen más becas, bajen la matricula.
- No aprendo nada con el profesor Noriega
- La facultad debería dedicarle tiempo a los estudiantes incluyendo el director. Arreglar el elevador o construir nuevo.
- Necesito un curso que es requisito y solo lo dan de día y yo trabajo y estudios de noche, ¿qué hago?
- Es increíble que el estacionamiento este ocupado por empleados, debería estacionarse en el 5<sup>to</sup> piso y los vehículos grandes se deberían estacionar en el lote de Mazda.
- Hay que mejorar todos los servicios administrativos y actualizar los equipos de laboratorio para los de ingeniería mecánica.
- Las personas encargadas de la oficina de seguridad deben ser menos severos. Realmente hay veces que me dan ganas de atropellarlos.

# Comentarios

- Los servicios que se prestan, planta física, no compensan los costos de los créditos, añadido a eso plan médico de la universidad obligatorio, parking caro sin haber estacionamiento para toda la población, orientaciones satisfactorias amplias.
- Gracias por cambiar el director del departamento de mecánica es excelente.
- Evaluación de la facultad, mas cursos, actualización de los programas de computadora, etc.
- Tengan mejor WIFI. Dejen los laboratorios de pc's abiertos 24 horas con acceso controlado de tarjeta y vigilancia por cámaras. Pueden usar la tarjeta de estudiantes.
- El estacionamiento necesita atención. Vigas y soportes están a punto de fallar. Tengo fotos de las fallas. Seguridad pésima. Selección mínima de profesores inadecuados para enseñar. Poca capacidad pedagógica.
- Soy estudiante de "transfer" de Mayagüez. Encuentro que la poli tiene más oportunidades que Mayagüez, colegio. Pero le falta mucho por mejorar. En especial los horarios de biblioteca y cte. Por favor mejor seguridad en los perímetros fuera de la poli ya que están asaltando con pistolas y fui víctima de uno de estos asaltos.
- Únicas quejas verdaderamente significativas en mi pensar. Las inundaciones en el estacionamiento. Los reductores de velocidad en la entrada. La poca calidad del internet. Todo lo demás entiendo es razonable y humano.
- Las facilidades están sumamente deterioradas y necesitan mantenimiento. Los elevadores no funcionan. No hay mucho respaldo para proyectos extracurriculares estudiantiles. Falta de ayudas económicas.
- Meh!!

# Comentarios

- Arreglar reductores de velocidad del parking y arreglar el elevador del I. Josefina Morales no está capacitada para dar clases.
- Fix the elevator!
- Recomendaría la UPPR dependiendo de la concentración de mi amigo y dependiendo de sus opciones de lugares de estudio.
- Los anfiteatros deben tener butacas para izquierdos, es incómodo para mí tomar un examen en ellos.
- Mejorar el sistema wireless de la universidad y el trato que ofrece la oficina de ingeniería civil a los estudiantes también.
- Poca seguridad en la planta. Precios muy altos. Profesores no aptos para dar clases. Edificio fuera de condición. Cafetería muy cara. Elevador siempre dañado. Equipos de estudiantes (extracurricular) no le dan las herramientas necesarias.
- Tienen poca flexibilidad en horarios de clases departamentales. La seguridad es muy vaga. El internet es muy lento. Parece mentira, que es una universidad de tanto dinero tengan los elevadores dañados todo el tiempo. Los precios de la cafetería son muy altos; no todo el mundo es rico como para gastar \$20 diarios en comida.
- Mejorar internet. Los profesores más flexibles.
- El profesor Noriega aunque tiene mucho conocimiento no es buen profesor y él es el único que da varios cursos. Mejorar el internet.
- El wireless es devastador. La comida en la cafetería es carísima y deberían buscar profesores con vocación de enseñar.
- Deberían poner horarios más flexibles y que no conflijan con las demás clases.

# Comentarios

- Abrir secciones de clases de concentración en la mañana. Ofrecer más becas y ayudas económicas. El costo de las secciones es muy caro para lo que ofrecen (en todo). La seguridad no sirve. Estos profesores deben eliminarlos: Solano y Noriega.
- La accesibilidad de los servicios de WiFi es muy limitada.
- Accesibilidad de estacionamiento decrece en calidad cada trimestre más.
- La seguridad es muy floja. Ya que los guardias de seguridad no son muy efectivos. A la hora de una persecución en el plantel dudo que puedan hacer algo ya que están sobre peso. Y el muchacho del CTE es un amargado.
- Algunos profesores no consideran a los estudiantes que trabajamos a tiempo completo, por ejemplo; aun cuando se le explica una situación en particular personalmente.
- Las personas de seguridad son acidas, mal educados y aprovechados. Si tuviera la oportunidad aplastaba al gordito que se cree jefe.
- Arreglen el ascensor del edificio I.
- El WiFi nunca sirve, mejor cojan el dinero para arreglar los ascensores para incapacitados. Cambio de profesores en ingeniería mecánica.
- La universidad académicamente es buena pero el servicio no sirve. Facilidades como fuentes de agua, solo funciona una en toda la universidad, elevadores tampoco funcionan.
- Para mí lo más frustrante en esta universidad es el WiFi ya que es difícil conectarse. En overall es una buena universidad.
- Excelente institución.

# Comentarios

- Los costos siguen subiendo y no se ve mejoría en la escuela de ingeniería. No toda la Politécnica es arquitectura; ingeniería necesita cuidado. Más ayudas económicas.
- Pago en línea debería tener la opción de pagar el parking. El departamento de ingeniería mecánica debería tener orientador(a). No funciona el ascensor del Edificio I. Deberían hacer algo con la inundación del parking cuando llueve. Remodelar baños.
- La biblioteca debe tener internet wireless, debe ser la parte de la universidad con mejor señal.
- Las facilidades no son muy buenas como los ascensores ya que la mayoría del tiempo están dañados en especial el del I. También el internet ya que lo estamos pagando al igual que todas las facilidades debería ser más rápido y tener mejor alcance en toda la universidad.
- Me gustaría más información para tomar clases por internet. Ya que mi disponibilidad de tiempo por motivo de trabajo e hijo es bien limitada.  
[Exsnyder@gmail.com](mailto:Exsnyder@gmail.com)
- Deberían de haber más flexibilidad en los horarios de clases, ya que todas las clases de mecánica son todas a la misma hora (pm). Ya que hay personas que trabajan noches y no pueden por trabajar, en la semana para asistir a clases.
- La Politécnica debe ubicarse en la vanguardia en sus diversos departamentos, ya que hay universidades que están iniciando programas de ingeniería y tienen equipos e iniciativas más modernos que la Poly. Debe de prestarse más atención a los departamentos de ingeniería. Ya que la mayoría de la atención corriente se le está aplicando a arquitectura. Deben ofrecer más recursos para que los estudiantes puedan estudiar cómoda y seguramente fuera de los horarios típicos de estudios.

# Comentarios

- Deberían de arreglar el problema con el internet. Utilizar el dinero en arreglar la institución en vez de banners, televisores sin sentido dentro de la universidad. Deberían ser más informativos sobre las actividades, programas y ayudas que ofrece la universidad. El estacionamiento debería tener más espacio para el carro.
- Precios muy altos en la cafetería. Elevadores no funcionan. Poca disponibilidad de horario de cursos.
- Como responsable de los estudiantes, varios de nosotros tomamos el tren y los horarios de salida de los cursos de noche son malos salir a esos horarios. El caminar desde la institución hasta el tren es pésimo ya que no hay nada de seguridad ni alumbrado.
- Mejorar las facilidades de la universidad, ya que en los salones y en el parking siempre se filtra el agua. Ampliar los horarios de mentoría de los departamentos.
- En el CTE, los técnicos son repunantes, groseros no les gusta ayudar a los estudiantes. Las computadoras están dañadas y hay personas que no son de la universidad usando computadoras.
- Por favor no dejen a los estudiantes estacionarse en las rampas del 1<sup>er</sup> y 2<sup>do</sup> piso del estacionamiento multipisos. Me refiero a los que se estacionan en el lado izquierdo si estamos subiendo. Estos hacen que personas con vehículos grandes no puedan pasar bien en horarios de flujo pesado. El wireless no sirve y la velocidad pésima. Cada vez nos cobran más y vemos menos avances. ¡No aumentar costos! Poner más visible en la matricula el pago del sello del estacionamiento (me refiero a pagarlo online). El estacionamiento de vehículos grandes es de vehículos grandes no guagüitas pequeñas ni carros.

# Comentarios

- Personal de seguridad no confiable, mala condición física. Baños sucios. Ascensores dañados. Computadoras casi todo el tiempo dañadas y el internet se cae mucho. No permitir que se estacionen en la rampa del estacionamiento (de lado derecho si se encuentra bajando.)
- El salón de laboratorio siempre que voy a utilizarlo tiene más de la mitad de las maquinas dañadas. Esto me causa dificultad para realizar mis proyectos. Necesito mayor disponibilidad de horario durante el fin de semana para utilizar la biblioteca.
- El horario de la biblioteca realizarle mejoras.
- Es una universidad buena en términos de preparación académica pero tienen muchas cosas que mejorar.
- Por favor arreglen el internet y el WiFi en la universidad. Un empleado del CTE que trabaja por la tarde (2:00 para adelante). Le grita a los estudiantes por ningún motivo. La cafetería está muy cara. Procesos de matrícula en línea deberían mejorar ya que el sistema se cae al empezar a llenarla.
- Servicios médicos no sirve. Biblioteca más tiempo. Cafetería, los precios son asquerosamente elevados, somos estudiantes, no somos ricos. Los baños del gimnasio no los limpian tampoco las duchas, las cortinas tiene limo. Otro asco. Las computadoras de la biblioteca en el primer piso deben ser más rápidas.
- La recomendaría por la calidad de la educación a nivel de concentración. La recomendaría por la ubicación y por los recursos en salones y profesores. Pero administrativamente tiene mucho que mejorar.
- Mejorar el sistema wireless.

# Comentarios

- Poner un lugar de estudio 24 horas con aire. Horario de la biblioteca extenderlo. Mejorar seguridad. Mejorar parking.
- Parking mejorar manera de entrada y salida. Cafetería mejorar precios y calidad. WiFi no sirve. Centro de servicio 24 horas para estudiantes. Es una falta de respeto una universidad tan cara que el centro sea la cafetería.
- La cafetería está muy cara vs. La calidad. Según dijo uno de los empleados, aquí se paga más cara la comida por que se asume que los estudiantes tienen dinero para pagar. La calidad no refleja lo ofrecido. El Wi-Fi no sirve. Preguntar como el colegio lo hace para que aprendían. Necesitamos un centro 24 horas para estudio.
- Parking no sirve. Internet no sirve. Cafetería mejorarla.
- El problema crítico del internet. Horario de la biblioteca. Cafetería con problemas de higiene. Bloqueo de páginas que se necesitan para nuestra educación.
- No parece una escuela de ingenieros. Con tantas fallas en el físico y apariencia de la universidad.
- Más vigilancia en los alrededores de la universidad que también son parte de la misma.
- El comentario o lo único que puedo decir es que para el costo tan elevado y que cada vez suben más los precios es para que los salones estén en muchísimas mejores condiciones y el gym ya que lo cobran obligatoriamente. Tener uno para los equipos de la universidad y otro para los demás u organizar los horarios porque es muy pequeño y cuando uno va están los equipos de la universidad y uno no puede hacer nada.
- No hay tutores para turno de la noche, y profesora match calculo 1 va muy acelerada, no deja respirar.
- Precio del parking muy alto.

# Comentarios

- La disponibilidad de cursos en horarios diurnos para concentración es pobre, muy pobre. Más no proveen cursos en verano para poder complementar cuando no se ofrece cursos en trimestre en horario diurno ¡pobre disponibilidad de cursos diurnos!
- Mejorar disponibilidad del estacionamiento, gimnasio e internet. Mejorar el equipo de laboratorios.
- Deberían hacerle mejoras a las áreas de planta física, mejorar el sistema de internet wireless, crear un área de estudios 24 horas para todos los estudiantes de ingeniería civil con todos los equipos necesarios (computadoras, mesas, sillas, internet, etc.). También sería ideal el que aumentarían el número de computadoras con todos los programas de diseño necesarios en el CTE.
- Demasiado caro para estudiar basándonos en que vivimos en un país que sigue cayendo en una crisis económica. Además creo que la institución se ha vuelto mediocre al cambiar el currículo. Enviarán a ingenieros incompetentes al campo laboral.
- Entiendo que profesores preparados en la profesión deben poder dar clases en el mismo, no de otro departamento.
- Creo que las ayudas económicas en la institución son pobres ya que solo dependemos de la Beca Pell y los costos de los créditos siguen aumentando. Debería investigar cursos en los que más del 80 % del grupo no pase. ¿El problema es el estudiante o el profesor?
- No sigan subiendo el costo de los créditos y del parking, etc.
- Los empleados de mantenimiento se pasan molestando a las muchachas que estudian en la universidad y mucho. Por favor llamarle la atención!!!

# Comentarios

- Debe parecer una universidad de ingeniería y arquitectura. La planta debe construirse mejor y por favor mejoren el internet.
- Pésimo el internet. Los guardias de la entrada hacen tapón. Hacer horario con clases los viernes para algunas clases. Más clases de verano. Más proyectos investigativos no solo exámenes. Incluir práctica profesional al final de carrera como requisito, experiencia es importante y de paso puede contar ese tiempo para requisito de licencia PE.
- Internet no tiene buen alcance y portal siempre esta caído.
- Ninguna fuente de agua funciona bien.
- Poner servicio de ATH en la cafetería. (poder pagar con ATH)
- La consejera me ha dicho que coja clases que al luego inspeccionar no son de mi currículo me encuentro sin clases para coger o atrasado por 1 trimestre porque me dice simplemente las que puedo coger el próximo trimestre, pero no evalúa lo que pasará después de eso.
- El wireless es lento. El proceso de pago es muy lento días de matrícula.
- Deberían mejorar la actitud de los oficiales de seguridad no ser tan arrogantes y que los profesores tengan horarios más flexibles ya que hay estudiantes como yo que tenemos que viajar para la isla y se nos hace bien difícil esperar hasta bien tarde para poder llegar a las horas de oficina de los profesores.
- El departamento de industrial debería conseguir más profesores ya que muchos cursos no se ofrecen todo el año y por esa razón los estudiantes de industrial nos atrasamos en nuestros estudios.

# Comentarios

- El wireless del internet es pésimo. Siempre se cae y a veces los mismos profesores en las clases no pueden usarlo. Exijo que se mejore. Las nuevas máquinas de papitas nunca tienen cambio. Son una pérdida de tiempo y un robo.
- En cuestión del Wi-Fi, tratar de mejorarlo.
- Deberían tener salones para los estudiantes calentar su comida cuando la traen de su casa. Deberían de tener un salón recreativo.
- Por favor necesitamos un internet que funcione perfectamente. Las búsquedas que tenemos que hacer para hacer informes de calidad son muchos.
- Creo que por el costo de la universidad y no recibo ninguna ayuda económica deberíamos tener salones mejor equipados, mejor infraestructura, mejor cobertura de internet, mejor seguridad en el estacionamiento, prefiero estacionar mi carro fuera de la universidad a tener que pagar y que no quieran responder por los daños.
- Deben mejorar la conexión wireless casi nunca está funcionando. Las facilidades del parking como el alumbrado y seguridad.
- Soy traslado del RUM y estoy satisfecho con la UPPR.
- Las evaluaciones para los profesores deben ser más abiertas y más específicas. La universidad cuenta con excelentes profesores en su mayoría, pero algunos tenemos reservas en cuanto al modo de enseñanza de algunos y nos sentimos incapaces de dejarlo saber a la institución.
- Planta física deficiente. Servicios de tecnología CTE y personal muy deficiente estacionamiento personal de seguridad deficientes. Computadoras de CTE y otros no tienen productos registrados software.
- Cursos de concentración en verano de concentración serian convenientes. Horas más flexibles de biblioteca & CTE por lo menos durante finales.

# Comentarios

- Falta de horarios de clases. No hay muchos lugares para poder utilizar los programas de agrimensura. No empleados en oficinas a la hora que se supone este abierto. Poca atención a actividades extracurriculares. Comida muy cara para ser estudiantes.
- Mejorar la comida de la cafetería y sus precios. Gracias. Promover actividades de estudiantes.
- Mucho dinero (el que uno paga) para que las facilidades sean mediocres.
- Me siento satisfecha con la educación. Creo que es bastante buena, pero no estoy satisfecha con las facilidades y mucho menos con las precios, porque hoy muchas cosas que tengo que pagar y no la utilizo y CTE ya que pago uno en arq., el gym, servicios médicos que no hay, para que los pago entonces.
- El servicio de internet **no sirve!!!**
- Me siento incomoda con algunos tratos y con situaciones de la planta física de la universidad. Sin embargo, en educación estoy satisfecha.
- No satisfactorio en términos generales para el costo de la misma.

# Comentarios

- Ampliar curriculum de verano para beneficiar al estudiante que al fin y al cabo lo que quiere es salir adelante. Venimos a la universidad a aprender y a ser profesionales de respeto y por consiguiente. Enorgullecer la institución pero es necesario que la institución deje de aprovechar cada excusa para atrasar al estudiante porque al fin y al cabo nosotros como principiantes ponemos nuestra entera confianza en ustedes confiando en que tienen los requisitos necesarios para enseñar. No es justo como le se enfocan en obstaculizar el transcurso académico por el mero afecto o peor aún la excusa barata de “control”. Es hora de asumir responsabilidades como tanto nos la exigen y empiecen a educar de verdad y con igualdad porque tiempo demás tendremos como profesionales para demostrar lo que damos pero bajo condición de paga. En estos momentos nosotros por más principiantes y poco conocedores que parezcamos somos los que al fin y al que cabo le pagamos a ustedes. Merecemos un respeto e igualdad de atención.
- Si se la recomendaría, pero no arquitectura.
- Definitivamente que lo peor de todo es el internet, da asco realmente, es una época tan y tan **porquería** dificulta las cosas, asignaciones, trabajos =, proyectos, etc.... **Cámbienlo!!!**
- Por favor mejorar el servicio de internet !!!
- Excelente equipo de profesores en mi facultad, las fallas las veo en las facilidades física y el “sistema” (matricula, pagos etc...) y el equipo tecnológico.
- Demasiado cara para lo que es...
- Irónico que no me he quitado, en realidad me gusta y agradezco mucho la enseñanza, pero originalmente espere “lo mejor de Puerto Rico”. La enseñanza es buena pero esta incomodo, caro, pago cosas que no uso...
- (Dinero “botao”). Importante destacar, son las facilidades en general no son las mejores que espera.

# Comentarios

- **Estacionamiento muy malo**
  - Reductores de velocidad muy altos. Dañan el vehículo.
  - Luminaria del estacionamiento de madrugada apagada.
  - Poco seguro
  - **Costo de matricula**
  - Cada vez se inventan algo nuevo para cobrar.
  - No explican nunca por qué aumentar los costos.
  - Costo de matrícula por viaje, muy caro y excesivo.
  - **Internet**
  - Muy mala señal
  - Muy lento
  - → La universidad en términos generales debe mejorar la comunicación con los estudiantes y no limitarse a solo enviar e-mail. Debe ser más considerada al explicar el desglose de los gastos por conceptos de infraestructura.
  - → First Aid nunca tiene lo necesario, es decir siempre esta básico.
- Me gusta la universidad, encuentro que hay profesores buenos como también hay malos, si esta universidad arreglara algunas cosas como disponibilidad de empleado, horarios, extenso, profesores de primera, fuera un éxito de universidad. El internet no funciona casi nunca, el estacionamiento es incómodo. La verdad estoy aquí porque llevo tres años pero al universidad es un poco mediocre.
  - Muy buena educación pero las facilidades son un desastre. Puede ser culpa de los mismos estudiantes.
  - Mejoren todo, por favor y sobre todo que las clases sean todos los trimestres no que debemos esperar varios trimestres para poder coger la clase: nos atrasamos! Y ustedes cogen más \$\$ y no nos cobren las cosas de mas, lo que se debe hacer aquí es hacer una investigación federal a la universidad.

# Comentarios

- Los profesores necesitan su horario de oficina y una oficina física.
- La biblioteca apesta a polvo.
- Los baños deberían limpiarlos y ponerle papel más a menudo.
- El gym es una porquería, nunca lo uso y el pago es alto.
- El estacionamiento deberían limpiarlo, esta asqueroso
- El sello esta carísimo
- Los guardias de seguridad lo único que hacen es decirte que pegues el sello, o que no te puedes estacionar así y correr motoras a las millas por el estacionamiento.
- Los empleados que orientan de acuerdo a la graduación no saben explicar ni orientar al estudiante con respeto al procedimiento que hay que seguir.
- Los reductores de velocidad que se encuentran en el campus son los peores que el visto, son demasiado de altos.
- Los estacionamientos son muy pequeños y al estacionar la guagua no queda suficiente espacio para bajarse cómodamente.
- En el estacionamiento apagan las luces y por la madrugada no se ve nada- nada seguro!
- Si está lloviendo no se puede llegar de un edificio a otro sin mojarse.
- La conexión al internet es una basura, cada vez que necesito utilizarlo para buscar información no funciona – no sé por qué cobran cuota de tecnología.
- Cuando se están tomado cursos de los programas de computadoras, estas no funcionan y los programas no funcionan por lo que me niego a tomar otro curso de computadoras en la PUPR mejor voy a otro lugar.
- A los estudiantes nos cobran una cuota de servicios médicos y ni siquiera se preocupan por verificar si los kits de emergencia del taller están equipados.

# Comentarios

- El horario de CTE no es suficiente. Deberían tener disponibles los programas de AutoCAD y Sketchup en las computadoras de la biblioteca al igual que en CTE. Cuando hay clases en los salones AutoCAD y Sketckup. La pecera de la escuela de arquitectura debería estar abierta todo el tiempo al igual que el taller de arquitectura.
- Arreglen el WiFi!
- El estacionamiento multipiso se encuentra en malas condiciones como iluminación, falta de estacionamiento y con los que guían a gran velocidad poniendo en riesgo a las personas. La cafetería es muy costosa y no estoy satisfecho. El internet y WiFi está en pésimas condiciones es fatal el servicio en la universidad. El costo del estacionamiento no seguir subiendo el costo. Deberían ofrecer más ayudas a estudiantes, económicamente. Asistencia económica hay que estar mucho tiempo en ocasiones más de una hora.
- Deberían proveer mejor calidad de servicio al estudiante ya que el precio de la matrícula es alto. Debería hacer un balance en el mismo.
- Las cámaras del taller de arquitectura hay que mejorarlas. Me han robado varias veces en el taller y las cámaras o dejan de grabar o no grabaron ese día, las fechas de las cámaras están mal coordinadas. Los precios de la cafetería están muy altos. Finalmente, la limpieza el mantenimiento que se le da al taller de arquitectura es pésimo.
- En esa última pregunta que si le recomendaría a un amigo, pues la educación si dependiendo que área, pero si mi amigo tiene más opciones pues no se la recomendaría porque es demasiado caro. El precio en la cafetería es muy caro, no nos toman en consideración. El taller de arquitectura está en muy malas condiciones. El internet no sirve.
- Proveer más ayudas económicas.
- Falta de parking pare vehículos grandes.

# Comentarios

- Base a lo estructural, debería de arreglar un poco más el campus, ya que es una institución prestigiosa.
- En términos generales, estoy muy satisfecho con mi primer año universitario.
- Más seguridad en el parking por las noches.  
**Enfermeros.**
- Mas limpieza en los baños del Edificio M.
- Arreglar el internet. Bajen el precio de la comida y del sticker del parking.
- Excelente.
- Limpiar mejor los baños del Edificio M.
- No hay ninguna oficina de orientación para continuar una maestría fuera de la PUPR.
- El sistema del wireless debería mejorar. Horario de la biblioteca debería ser 24 horas 7 días.
- El internet y el portal son lo peor.
- Tienen que mejorar algunos aspectos incluyendo los servicios bibliotecarios y disponibilidad de profesores.
- Las condiciones del estacionamiento y el campus en general es bastante mala; **deficiente.**
- Los estudiantes no tenemos lugar ni tiempo suficiente para estudiar en la universidad; ya que la biblioteca y demás salones, los cierran 1 hr. antes de lo establecido.
- Aumentan el precio tanto a los créditos como en la cafetería lo cual es un **abuso al estudiante.** (cuando la calidad de servicio de ambos no es la mejor.
- El internet es pésimo (extremadamente lento) y no tiene bastante cobertura).
- Los laboratorios carecen de equipo necesario para trabajar!!!
- Algunos de los empleados de mantenimiento le faltan el respeto a los estudiantes.
- Seguridad es pésima y también son groseros con los estudiantes.
- No hay suficientes ayudas económicas. Aquí pagamos demasiado y que recibimos a cambio es deficiente!!! Es una pérdida de inversión.
- Espero sinceramente que esto sirva de algo.

# Comentarios

- Prácticamente no hay “wireless” no sirve el internet. Faltan materiales en los laboratorios. Porque pagar un “athletic fee” si no utiliza el “gym y la cancha está ocupada. Necesario más horas de servicio de la biblioteca, computadoras, impresoras, copiadoras no funcionan.
- Remplazar los equipos defectuosos del laboratorios de protección, maquina 1 y 2 y “power”.
- Esta institución carece de facilidades para estudiar y realizar tareas en silencio la biblioteca tiene siempre poco personal que están pendientes a que no entren comida pero no a proveer un ambiente calmado y silencioso. El estacionamiento esta probablemente mal diseñado ya que cada espacio de estacionamiento no tiene la capacidad de que un vehículo guagua o SUV quepa aparte de que pagar esa cantidad exagerada de dinero no asegura seguridad a tu vehículo y cada año fiscal le suben el precio el cual va por \$60 y sus pobres facilidades y seguridad no vale = la pena.

# Comentarios

- Tienen muy buenos profesores, pero algunos corrigen a un criterio que le quitan las ganas a uno como estudiante de seguir estudiando. No consideran que uno como estudiante toma cursos que ocupan mucho tiempo, y por ende la diferencia para memorizar es muy grave. El CTE está cerrando 1 hora antes de la hora indicada para cerrar, igual con la biblioteca. Profesores que brindan clases online, nunca contestan emails para poder contestar preguntas acerca de problemas con el portal. Baños, pobres en higiene; nunca tiene jabón, papel de baño, ni papel de mano, toilets siempre sucio. Facilidad para área de estudio es mega pobre e inaudita para estudiar. No hay facilidades para reunirse para trabajos en equipo. Profesores carecen de herramientas para presentar sus clases en los salones, hay muchos que están todo arruinado y no tienen conexión para proyectores.
- En síntesis, la calidad de la universidad (en todos los aspectos) no está a tono con la cantidad de dinero por los servicios que se dan, por los equipos para llevar a cabo los laboratorios etc. Por otro lado, esta universidad no brinda un ambiente o atmosfera digno para un estudiante que paga mucho trimestre tras trimestre.
- Recomendaría la Politécnica porque hay profesores y empleados que se lo merecen. Pienso que deben prestar más atención a las quejas que presentan los estudiantes en cuantos a profesores ya que se hacen de las vistas larga con muchos profesores y las quejas llegan a oídos sordos. El acceso a internet es uno muy deficiente y debe ser atendido, ya que los estudiantes pagamos un fee de tecnología que no corresponde con el servicio brindado. El mantenimiento de baños es pésimo ya que nunca hay jabón ni papel para las manos y los baños no están muy limpios.

# Comentarios

- La disponibilidad de los profesores de clase online es muy deficiente. Los laboratorios carecen de equipo, logic circuit lab. Infraestructura deficiente, servicio deficiente, seguridad deficiente, los del servicio de mantenimiento son mal educados.
- No veo la inversión que hago cada trimestre.
- Internet limitado, dañadas, ascensor que siempre está dañado, baños apestosos. Pago de un “athletic fee” cuando nunca he usado los servicios. Muy decepcionado de el “Harvard del Caribe”
- Debería de ver más variedad de profesores en clases donde el promedio de la clase es baja varios trimestres de seguro.
- Como estudiante de la eléctrica en power deberían añadir al currículo laboratorios prácticos.
- Mejorar el portal online para pagos ex. Añadir estacionamiento y poder hacer el pago de matrícula con la Beca Pell.
- Mejorar equipo I-307 no funcionan todas las estaciones.
- Deberían incluir cámaras en los salones, para proteger la integridad de los estudiantes y de la facilidad.
- Definitivo tienen que mejorar la señal de internet. Rush!!!! Da vergüenza.
- Mejoraría el internet.
- En general los recursos académicos de la UPPR son muy buenos, el problema mayor es la calidad de los servicios que se le brindan a los estudiantes. Es muy difícil acceder a los portales y acceder a la información aun estando dentro de la universidad.

# Comentarios

- La biblioteca debería estar abierta 24 horas.
- Mejorar el sistema de internet en el campus.
- Mejorar el portal de la poli.
- Deben mejorar los estacionamientos. Los precios de la cafetería están muy altos.
- Deberían seriamente considerar algunas mejores de infraestructura y de la calidad de currículos. Principalmente en el área del internet.
- Deberían haber cursos de eléctricas diversos horarios, este trimestre me conflijan 3 cursos solamente en el mismo horario.
- Necesitan mejorar el sistema de WiFi urgentemente. En los salones del Edificio I no funciona, y en donde funciona es lento e intermitente.
- Cobran muy caro, inviertan en la universidad y no anuncios digitales cerca de Plaza las Américas, mejorar la velocidad del internet y mejorar la oferta académica.
- Deberían tener un programa de Maestría en potencias.
- La recomiendo solamente por la calidad de enseñanza.
- Hay que mejorar el sistema WiFi.
- A cantidad de trabajos que en grupo que se asigna en las distintas clases, no va a tono con la institución para reunirse en grupos.
- El estudiante debería tener más de una opción, dentro de la institución, para poder ingerir alimentos.
- La clase a graduarse debería tener un área para poder llevar a cabo actividades para recaudar fondos.
- Pagar parking online.

# Comentarios

- Tengo mucho problema con conectarme al internet. Entrar al multipiso del estacionamiento se hace difícil cuando se congestiona. Pienso que es debido a los carros que se estacionan en el lado izquierdo de la rampa. Añadir el parking a la matricula por internet no funciona.
- Reparen los equipos de laboratorios, me siento en una universidad en crisis....
- Diversidad en los horarios y cursos de eléctrica. Pocas clases todas a las mismas horas.
- El internet no sirve. No tenemos espacio disponible para estudiar. Los horarios de la biblioteca son ridículamente cortos. La universidad parece que se va a derrumbar en cualquier momento. Alguno, no todos, los profesores no saben ni lo que se suponen que den en el curso. No estudiaría aquí nunca en mi vida de nuevo.
- Internet quality sucks, parking sucks, too many restrictions, overpriced university, labs are old, architecture has new stuff and the rest of the students get crappy stuff.
- Sus mayores déficits consisten en mi opinión en:
- Pésima o inexistente cobertura de internet. Y su protocolo .802 es muy viejo. Usen WiFi. Estamos en el sXXI.
- Poca actividad de research para estudiantes no graduados, debido al poco interés (facultativo... “el dinero no puede ser siempre la razón”).
- ¿Quién contrata a ciertos profesores sin verificar su especialidad o desempeño en el salón? Algunos profesores son **pésimos** en su trabajo.
- Los profesores trabajan fuerte pero necesitan mejores equipos en los laboratorios, me refiero al de manufactura.

# Comentarios

- Deben mejorar el internet.
- El internet!!!! Es una porquería
- La cobertura de internet y la rapidez es muy mala. Los precios en la cafetería son exclusivos.
- Me siento muy satisfecha y orgullosa de haber completado mis estudios universitarios en esta institución. Tanto es así que actualmente mi hija cursa sus estudios en esta mi universidad.