



**FinishLine** es una plataforma tecnológica que utilizamos como complemento y apoyo a los esfuerzos de retención de estudiantes. Esta plataforma agiliza y facilita la comunicación efectiva entre los diferentes componentes institucionales que interactúan con el estudiante, con el objetivo de promover y garantizar que el estudiante reciba oportunamente los servicios que requiera en caso de situaciones no estructuradas. **FinishLine** nos permite asegurar nuestro compromiso con el éxito académico de nuestros estudiantes.

#### **Características de FinishLine:**

- Provee un punto de contacto para compartir las necesidades del estudiante a través de un sistema de alerta.
- Utiliza un modelo predictivo para identificar, en etapas tempranas, al estudiante de alto riesgo.
- Permite mayor inclusión de la comunidad universitaria en los esfuerzos de retención.
- Incorpora diferentes factores de riesgo, académicos y no cognitivos.
- Permite llevar un historial del estudiante y reportar esfuerzos de retención.



**FinishLine Retention Team**  
[studentsuccess@pupr.edu](mailto:studentsuccess@pupr.edu)

#### **Dr. Carlos González**

Decano de Ingeniería y Ciencias Geomáticas  
Director Propuesta- Grant HSI-STEM

#### **Profa. Elsa Zayas**

VP Asociada Servicios al Estudiante  
Líder Equipo Meta 3 -Grant HSI-STEM

#### **Sra. Angie Escalante**

Manejadora de Alertas-Grant HSI-STEM

#### **Dr. Cuauhtémoc Godoy**

Decano Asociado Escuela de Ingeniería  
Codirector Propuesta - Grant HSI-STEM

#### **Dra. Catalina Vicéns**

Decana de Artes y Ciencias  
Líder Equipo Meta 1- Grant HSI-STEM

#### **Sr. Eryd Aquino**

Desarrollador de Servicios Estudiantiles en línea  
Grant HSI-STEM

#### **Sr. Carlos Pérez**

VP Gerencia de Matrícula y Servicios al Estudiante



**Comprometidos con  
el éxito académico de  
nuestros estudiantes**





## EL ROL DE LA FACULTAD, ES IMPORTANTE.

La facultad es el componente institucional de mayor contacto con el estudiante, por lo que pueden reconocer de inmediato los cambios en la ejecución académica o conducta de los estudiantes.

Por esta razón, su participación es clave en el aumento de retención y el éxito de nuestros estudiantes. Al reconocer su aportación, existen dos maneras en que pueden ayudar:

- 1 Someter un **Early Alert** ante alguna preocupación de un estudiante y la misma no pueda ser atendida en el salón de clases.
- 2 Responder a las solicitudes de seguimiento (*Follow-Up Request*), al tomar acción e intervenir con el estudiante para lograr la solución del problema.



## EARLY ALERTS

Es un mensaje enviado a través de la plataforma **Finish Line** para informar la preocupación que tenga sobre un estudiante. Es importante que se reconozca que este instrumento NO debe utilizarse para situaciones de emergencia. Las situaciones de emergencia deben ser atendidas de inmediato, según los protocolos institucionales establecidos.

El mensaje de alerta debe someterse luego que el/ la profesor/a haya explorado antes todas las alternativas a su alcance para solucionar el problema.

### Emitir **Early Alerts**:

- 1 Entrar a **mypoly** con su cuenta como facultad.
- 2 Seleccionar la pestaña de **Finish Line**. Al lado izquierdo seleccione **Early Alert**
- 3 Completar todos los campos de información y enviarlo.

## FOLLOW-UP REQUESTS



Consiste de un mensaje que solicita, a la facultad o personal administrativo, tomar acción sobre la necesidad de un estudiante en particular.

### Responder a un **Follow-Up Request**

- 1 En el correo electrónico que reciba haga click en el **link** para ver la solicitud de seguimiento.
- 2 Contacte o reúnase con el estudiante para buscar soluciones.
- 3 Ingrese a **mypoly** y añada la intervención completando todos los campos de información.
- 4 Someta la intervención y seleccione el botón de **Close Out**.

## ¿QUÉ ES UNA INTERVENCIÓN?

Todo tipo de acción tomada para atender una necesidad de un estudiante se considera una intervención. Esta acción puede ocurrir en una variedad de contextos, pero siempre respondiendo al estudiante. Las intervenciones sólo pueden ser sometidas en conjunto con un **Early Alert** o en respuesta al **Follow-Up Request**.

**Comprometidos con el éxito académico de nuestros estudiantes**